



COMUNICAZIONE PUBBLICA
ASSOCIAZIONE ITALIANA
DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA
E ISTITUZIONALE

LA COMUNICAZIONE PUBBLICA per la Trasparenza, la Semplificazione, l'Accesso e le nuove opportunità di relazione con il cittadino

Aggiornamento e formazione professionale, conforme alla L. 150/2000, al DPR 422/2001 e valida per i crediti di qualificazione professionale di comunicatore pubblico (L.4/2013)

Programma 2019 - Roma

MODULO 1. "Obblighi e opportunità di comunicazione pubblica" - 18 ore

martedì, 5 marzo 2019

"La Pubblica Amministrazione come sistema relazionale" (6 ore)

- Le principali norme in materia di comunicazione pubblica (L. 241/1990, D.lgs n. 29/1993, L. 150/2000, D.lgs n. 196/2003...) e loro applicazione;
- norme in materie collegate alla comunicazione pubblica;
- la funzione di comunicazione nelle P.A. e il nuovo profilo del "Comunicatore Pubblico"
- il codice dei comportamento dei dipendenti pubblici.

mercoledì, 6 marzo 2019

"Comunicazione, trasparenza e anticorruzione" (6 ore)

- "Amministrazione trasparente": obblighi, opportunità e buone prassi;
- le norme per la trasparenza e le prescrizioni dell'ANAC;
- l'open government in Italia e in Europa: nuovi modelli di comunicazione;
- Il Freedom of Information Act: opportunità e cautele.

martedì, 12 marzo 2019

"Comunicazione, sicurezza delle informazioni e tutela della privacy" (6 ore)

- Il regolamento europeo sulla privacy: obblighi e opportunità per le P.A.;
- formato aperto e dati aperti: affidabilità, disponibilità e riservatezza delle informazioni;
- quali gli obblighi di pubblicazione on line;
- caratteristiche degli open data, riuso efficace, Linked data e Big data.

MODULO 2. "Comunicazione integrata" – 6 ore

mercoledì, 13 marzo 2019

"La comunicazione di servizio al cittadino" (6 ore)

- Il rapporto con i cittadini tra condivisione, coinvolgimento e comunicazione;
- il coordinamento tra strutture per l'informazione, il portavoce e la comunicazione;
- l'URP 2.0: organizzazione delle attività di back office e front office dallo sportello fisico alla rete dei servizi on line;
- le strategie di ascolto.

MODULO 3. “Comunicazione e organizzazione” - 18 ore

martedì, 19 marzo 2019

“La comunicazione organizzativa” (6 ore)

- Come evolve l’organizzazione: tra comunicazione interna e comunicazione organizzativa;
- mission, vision, valori: coinvolgimento, condivisione, appartenenza;
- criticità nella comunicazione all’interno delle organizzazioni complesse;
- la resilienza come leva dell’empowerment organizzativo: risorsa di comunicazione.

martedì, 26 marzo 2019

“Relazione interpersonale e comunicazione” (6 ore)

- Le “regole” alla base dei processi comunicativi;
- sviluppare le capacità di ascolto e l’assertività come competenze di lavoro;
- gestire le situazioni conflittuali;
- integrare ruolo professionale e “persona”;
- riconoscere i segnali di stress e il ruolo delle emozioni nella relazione.

mercoledì, 27 marzo 2019

“Le relazioni nel gruppo di lavoro” (6 ore)

- Lavorare in gruppo in modo efficace;
- dinamiche base nel funzionamento dei gruppi;
- metodi di organizzazione delle attività, suddivisione dei ruoli e costruzione di interdipendenza- interazione-integrazione;
- ruolo e caratteristiche della leadership.

MODULO 4. “Comunicazione pubblica web e digital” – 36 ore

martedì, 2 aprile 2019

“Principi di Amministrazione digitale” (6 ore)

- La P.A. digitale: opportunità e fattori critici nella comunicazione di rete;
- il Codice dell’Amministrazione digitale: adempimenti, obblighi ed effetti sui modelli organizzativi;
- identità digitale, firma digitale, PEC, SPID...: opportunità, burocrazia 2.0 e i rischi del Digital Divide;
- l’Agenda digitale italiana ed europea.

mercoledì, 3 aprile 2019

“La P.A. 2.0: strategie e regole di presenza in rete” (6 ore)

- Il governo di un sistema organico di comunicazione on line;
- piano editoriale digitale;
- giurisprudenza: dal Codice civile al diritto d’autore, dalle ‘Creative Commons’ alla Italian Open Data License.

martedì, 9 aprile 2019

“Il sito web per un servizio efficace al cittadino” (6 ore)

- I portali istituzionali: linee guida e norme per la costruzione dei siti istituzionali, l’organizzazione e indicizzazione dei contenuti;
- l’offerta di contenuti: organizzazione, gestione, aggiornamento;
- l’integrazione con gli altri canali e strumenti interattivi.

mercoledì, 10 aprile 2019

“P.A., Social network e comunicazione pubblica 2.0.” (6 ore)

- I social per ampliare la relazione con il cittadino (creazione di contenuti efficaci, il monitoraggio delle pagine, la policy e la gestione dei commenti);
- piattaforme sociali: opportunità, utilizzo, fattori critici, uso efficace, presidio;
- panoramica su Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, LinkedIn, Google+.

martedì, 16 aprile 2019

“Social media marketing per la P.A.” (6 ore)

- Sviluppare e gestire una strategia “Social” efficace;
- comunicazione integrata e sistemica multicanale/multimediale/multiplatforma;
- generare la visibilità e costruire la community;
- cenni di marketing virale.

mercoledì, 17 aprile 2019

“Laboratorio pratico Social” (6 ore)

Impostare una campagna di comunicazione con i social media:

- la definizione di una strategia: i quattro passaggi chiave;
- scrivere un post in modo efficace a seconda della piattaforma;
- la realizzazione di un minivideo e la sua gestione con YouTube;
- la pubblicazione su Fb con il cross-posting;
- la diffusione su Instagram, Twitter e LinkedIn

Associazione “Comunicazione Pubblica”

Via Marsala 8 - 20121 Milano

Tel. 02 67100712 - formazione@compublica.it

www.compublica.it

Milano, gennaio 2019