



Saint Vincent (AO) – 22 e 23 settembre 2017

COM.Cer 2017

**“La comunicazione pubblica e il cerimoniale a confronto
con i nuovi media”**

Programma al 3/08/2017



Con il sostegno di:



Con il patrocinio di:

- **Comune di Saint-Vincent**
- **Chambre Valdôtaine des Entreprises et des Activités Libérales**
- **Regione Piemonte**

- **Agenzia per l'Italia Digitale - AgID**

- **Associazione Nazionale Comuni Italiani – ANCI**
- **Associazione Nazionale Piccoli Comuni Italiani - ANPCI**
- **Unione Nazionale Comuni, Comunità, Enti montani - UNCEM**

- **Ordine dei Giornalisti della Valle d'Aosta**
- **Federazione Nazionale della Stampa Italiana – FNSI**

- **Università della Valle d'Aosta**
- **Università di Torino**

- **Coordinamento delle Libere Associazioni Professionali – CoLAP**

Evento promosso da:

“Comunicazione Pubblica”

Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale

Milano - tel./fax 02 67100712 r.a.

www.compubblica.it

compubblica@compubblica.it

info@compubblica.it

Facebook: Associazione “Comunicazione Pubblica”

Twitter: @ComPubblica

#ComLAB2017

LinkedIn: Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale

Google+: Associazione Comunicazione Pubblica

www.comunicatoriecomunicazione.it

ANCEP

Associazione cerimonialisti degli enti pubblici

Organizzazione Tecnica a cura della Delegazione Piemonte – Valle d'Aosta

Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale

Stefano Cariani

Tiziano Trevisan

Danila Amico

Patrizia Ballardini

Anna La Mura

Contatti:

comlab2017@gmail.com

- Gli eventi sono accreditati per l' attestazione professionale di comunicazione pubblica.
(iscrizioni via e-mail a compubblica@compubblica.it su oppure alla segreteria dell'evento)
- Gli eventi sono accreditati per la formazione dei giornalisti:
(per iscrizioni e informazioni vedi <http://sigef-odg.lansystems.it/sigef> e www.compubblica.it)

Programma

Venerdì 22 settembre 2017

CP+ ANCEP

Ore 09.30 - Sala Gran Paradiso

Accoglienza presso il Centro Congressi Billia di Saint-Vincent

Ore 10.30 - INDIRIZZI DI SALUTO E APERTURA DEI LAVORI

M. Borgio Sindaco di Saint Vincent

P. Marquis Presidente della Regione Valle d'Aosta

C. Restano Assessore Regionale al Turismo, Sport, Commercio e Trasporti

L. Gambo, Presidente di ANCEP

G. Mombelli, Presidente Associazione Comunicazione Pubblica

F. Roncarolo, direttrice dipartimento CPS UniTO

Ore 11,00 Sala Gran Paradiso

“CERIMONIALE E GALATEO ISTITUZIONALE - IL CERIMONIALE COME VEICOLO DI IMMAGINE E DI COMUNICAZIONE. QUANDO LA FORMA È SOSTANZA “

M. Sgrelli: già Capo del Dipartimento del Cerimoniale di Stato e per le Onorificenze Interventi del pubblico

Ore 13.00 - Colazione di lavoro

ANCEP

Ore 14.30 – Sala Monte Rosa

IL CERIMONIALE OGGI E LE SUE PROBLEMATICHE CONNESSE ALLA SPENDING REVIEW E ALL'ENTRATA IN VIGORE DEL NUOVO CODICE DEI CONTRATTI N. 50/2016 E DEL DECRETO LEGISLATIVO 56/2017

A cura di ANCEP

Ore 16.30 - Termine dei lavori della sessione d'aula (riservato ai soci ANCEP)

Ore 18.00 - Ritrovo al Centro congressi Billia e trasferimento alla Fondazione per la formazione professionale turistica di Châtillon (riservato ai soci ANCEP)

Ore 18.15 - Sala Monte Rosa

LABORATORIO: ELEMENTI PER UN'ACCOGLIENZA DI QUALITÀ. COMUNICARE SENZA VOCE. COLPIRE CHI GUARDA, FARSÌ RICORDARE (riservato ai soci ANCEP)

A cura dei giovani dell'Istituto

Ore 20.00 - Incontro conviviale presso la struttura (riservato ai soci ANCEP)

Ore 22.00 - Rientro a Saint-Vincent

CP – Appuntamento in plenaria

Ore 14,00-16,00 Sala Cervino A+B

“LA PA SUI SOCIAL, UNO SGUARDO MULTILIVELLO”

Coordina: Angelo Saccà Consigliere Nazionale Associazione Comunicazione Pubblica

I social e le chat non sono solo un passatempo, sono un nuovo straordinario strumento di servizio pubblico.

Una rivoluzione è quella in corso nel mondo della pubblica amministrazione italiana e nel rapporto tra enti e aziende pubbliche e cittadini. Una rivoluzione portata dal web e dai social network e dal radicale cambiamento che sta vivendo la figura del comunicatore pubblico, sono richieste attraverso professionalità, nuovi servizi e linguaggi. Avvicinare i cittadini, informarli dove preferiscono, essere punto di riferimento sui principali social network, questo è l'obiettivo da raggiungere per un settore pubblico a portata di smartphone.

*La comunicazione istituzionale multilivello – **Marinella Belluati** Università di Torino - Dipartimento di Culture, Politica e Società - docente di Analisi dei Media, Sociologia della Comunicazione e Comunicazione Istituzionale Europea.*

*L'Europa sui social – **relatore in attesa di conferma***

*Social media e istituzioni del territorio - **Fabio Malagnino**, (giornalista professionista, responsabile Open Government Consiglio Regionale Piemonte)*

*MIUR – **relatore in attesa di conferma***

*Quale etica dei new-media per la PA - **Piero Dominici**, Docente di Comunicazione pubblica presso l'Università degli studi di Perugia.*

*L'esperienza di Europe Direct – **Alba Garavet** – Città Metropolitana di Torino*

Ore 16,00-17,30 sala Cervino A

“AMBIENTE SOCIAL: ESPERIENZE DI COMUNICAZIONE PUBBLICA

Coordina: Stefano Cariani, delegato Piemonte-Valle d'Aosta Associazione “Comunicazione Pubblica”

Comunicare l'ambiente è di per sé complesso, a causa della molteplicità di attori, istanze e linguaggi in gioco. L'utilizzo istituzionale dei social facilita o complica il lavoro del comunicatore pubblico? E come possono i giornalisti approcciarsi ad una comunicazione istituzionale sempre più social, quindi più diretta e sempre meno mediata da agenzie, portavoce e addetti stampa?

Interventi:

- **La comunicazione delle Aree Protette del Piemonte - Emanuela Celona**, giornalista professionista, funzionaria della Regione Piemonte, direttrice responsabile di Piemonte Parchi, testata storica di informazione sulle aree protette del Piemonte, ormai punto di riferimento nazionale nel settore della comunicazione pubblica ambientale; ne ha guidato la transizione dalla “carta” al web, raccogliendo le nuove sfide poste dai social network.
- **Il Parco Nazionale del Gran Paradiso: il parco “più social d'Italia”.** **Andrea Virgilio**, Torinese, laureato in comunicazione per istituzioni ed imprese, addetto alla comunicazione istituzionale del Parco Nazionale Gran Paradiso dal 2012, ha creato e gestisce i profili ufficiali dell'Ente sui social network. Appassionato di social media, cura su Piemonte Parchi web una rubrica mensile sulle best practices delle aree protette in questo ambito.

Ore 16,00- 17,30 sala Cervino B

“DOTTOR GOOGLE. CURARSI CON IL WEB? ”

*Coordina: **Marco Magheri** Vice Segretario Associazione “Comunicazione Pubblica”*

*Cosa vuol dire comunicare la salute nell'era di internet e dei social media? Affrontare il tema dell'**evoluzione della comunicazione della salute** e sanitaria in seguito al grande sviluppo di Internet e dei social media. Sempre più ospedali e aziende sanitarie stanno aprendo pagine ufficiali sui social media (Facebook, Twitter, YouTube) per dialogare con i cittadini e i mass media; contemporaneamente, aumenta il numero di persone (pazienti e non) che si informano sui temi della salute attraverso la Rete e il web sociale. Questi processi stanno modificando profondamente il rapporto con i medici, i giornalisti e le istituzioni pubbliche preposte alla salute.*

Interventi:

- **Alessandro Lovari**, Università di Sassari, docente di Comunicazione Pubblica e Social Media per la PA. È membro del comitato scientifico dell'Associazione Italiana per la Comunicazione Pubblica e Istituzionale.
- **Eugenio Santoro** Direttore del Laboratorio di Informatica medica istituto Mario Negri lavora presso l'[IRCCS – Istituto di Ricerche Farmacologiche “Mario Negri”](#), dove dirige il Laboratorio di Informatica Medica. Dal 1996 si occupa del rapporto tra Internet e salute/medicina e dal 2006 di web 2.0, social media e apps e delle loro applicazioni/implicazioni nella comunicazione, la formazione e l'assistenza in ambito sanitario.
- **Giuseppe Fattori** "Commissione salute" Associazione Comunicazione pubblica - "Marketing sociale" Università di Bologna
- **Pier Carlo Sommo**, Giornalista, Segretario Generale Associazione Comunicazione Pubblica – Direttore Relazioni Esterne ASL Città di Torino

Ore 17,30 -18,30 Sala Cervino A+B

“Il riconoscimento contrattuale del comunicatore pubblico”

*Coordina: **Pier Carlo Sommo**, Segretario Generale Associazione “Comunicazione Pubblica”*

- **Salvatore Chiamonte**, (da confermare) segretario nazionale Funzioni Centrali FP-CGIL Nazionale
- **Elvira Gentile**, (da confermare) direttore Direzione contrattazione Aran

Conclude:

Gerardo Mombelli, “Comunicazione Pubblica”

sabato 23 settembre 2017

CP+ ANCEP

Il Cerimoniale sportivo. Il giornalismo dello sport oltre la cronaca dell'evento

(evento in fase di accreditamento per la formazione professionale obbligatoria dei giornalisti)

Il corso si propone di affrontare il tema dell'accoglienza di un importante evento sportivo nel proprio territorio, con particolare riguardo all'organizzazione delle cerimonie di apertura e chiusura, alle premiazioni, al dialogo con i Comitati sportivi e le Autorità, all'utilizzo corretto dei Simboli del Cerimoniale come bandiere e inni, all'accoglienza delle squadre e degli organi di stampa. I discenti apprenderanno le regole e le norme per raccontare correttamente le cerimonie di apertura e chiusura, le premiazioni, lo svolgimento di tutto ciò che va oltre l'evento sportivo ma ne rappresenta l'immagine e ne garantisce lo svolgimento. Gli argomenti saranno utili ai cronisti sportivi ma anche ai giornalisti degli uffici stampa, che sono parte integrante dell'organizzazione.

Ore 09.00 – Ritrovo presso la stazione di partenza della funivia Skyway Monte Bianco, **registrazione dei partecipanti** e sosta al Pavillon du Mont Fréty (stazione intermedia, quota 2.200 mt slm)

Ore 10.00 – IL CERIMONIALE SPORTIVO

Gianfranco Giancaterino, Delegato nazionale di ANCEP - Associazione nazionale cerimonialisti degli enti pubblici

Ore 10.30 – OLTRE LA CRONACA SPORTIVA: RACCONTARE L'EVENTO.

- **Pier Bergonzi**, Vicedirettore di Gazzetta dello Sport - *La comunicazione dell'evento*
- **Piercarlo Lunardi**, presidente USSI Valle d'Aosta - *La deontologia dell'evento sportivo: come raccontare violenza e razzismo e contribuire all'eliminazione del fenomeno*
- **Carlo Gobbo**, giornalista sportivo- *L'articolo, il servizio radio televisivo, il commento sul posto*
- **Giorgio Neyroz**, fotografo ufficiale DORNA - *L'importanza delle immagini*

CP

- **Ore 10.30 Incontro informale tra delegati regionali e consiglieri dell' Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale**

Ore 12.30 – Salita a Punta Helbronner, (quota 3.466 mt slm)

Ore 13.00 – termine dei lavori

Brindisi sul "Tetto d'Europa" per celebrare il decennale ANCEP

Ore 15.00 – termine dei lavori - rientro a Saint Vincent

AVVERTENZE

- **Chi vorrà seguire i lavori presso la Skyway Monte Bianco il 23 mattina, per ragioni di tecniche dovute alla salita in funivia e all'eventuale bus navetta da Saint Vincent dovrà segnalarlo sulla scheda di iscrizione e confermarlo venerdì 22 alla segreteria del convegno.**
- **Sabato 23 settembre 2017 l'accesso alla Funivia SKYWAY per la salita al Monte Bianco sarà gentilmente offerto dalla Regione Autonoma Valle d'Aosta - Convention & Visitors Bureau.**
- **La salita in funivia porta rapidamente in un ambiente di alta montagna. Pertanto, sarà necessario indossare indumenti idonei per proteggersi dal freddo e, nel caso, occhiali da sole. È fortemente sconsigliata la salita oltre i 3.000 metri a chi è affetto da malattie acute o croniche invalidanti.**
- **STAZIONE DI PARTENZA: Pontal d'Entrèves, altitudine 1.300 metri.**
- **STAZIONE INTERMEDIA: Pavillon du Mont Fréty, altitudine 2.200 metri (dove si svolgerà la sessione formativa)**
- **STAZIONE D'ARRIVO: Punta Helbronner, altitudine 3.466 metri.**
- **DISLIVELLO COMPLESSIVO: 2.200 metri circa.**

Convenzioni Alberghiere

I partecipanti all'evento possono usufruire di particolari condizioni di favore negli alberghi di Chatillon e Saint Vincent

Le strutture che hanno aderito sono le seguenti:

CHATILLON:

*La Rocca Sport e Benessere
Rendez-Vous*

SAINT VINCENT:

*Elena
Bijou
Au Soleil
De La Ville*

Il codice convenzione il seguente: COMLABANCEP

Tale codice andrà inserito dagli interessati nell'apposito campo "ho un codice convenzione" che si trova nelle maschere di prenotazione dei portali lovevda.it e bookingvalledaosta.it e permetterà all'utente di visualizzare e prenotare il prezzo già scontato del **15%**.

Parc Hotel Billia****

Camera **STUDIO** (camere al 1° e 2° piano), alla tariffa di B&B di € **119,00** a notte, a camera, sino ad esaurimento disponibilità della tipologia;

Successivamente, verranno proposte camere di tipologia superiore, alla miglior tariffa disponibile

Grand Hotel Billia *** L**

Camera **CLASSIC**, alla tariffa di B&B di € **189,00** a camera, a notte.

Tassa di soggiorno: € **3,00** per persona, per notte (per entrambi gli Hotels)

Le richieste di prenotazione potranno essere effettuate telefonando al n° 0166/5231 oppure inviando una email a: reception.billia@svrc.it, facendo riferimento all'evento Com.Lab/ANCEP settembre 2017.

Vi segnaliamo che, a garanzia delle prenotazioni, verranno richiesti gli estremi di una carta di credito e che il saldo del soggiorno dovrà essere effettuato al momento del check-out.