

## Stati generali della comunicazione pubblica in Italia e in Europa 6, 7, 8 ottobre 2008 - Palazzo Re Enzo, Bologna

(PROGRAMMA AGGIORNATO AL 3 OTTOBRE 2008)

### Lunedì 6 ottobre 2008

Lunedì 6 ottobre 2008  
Ore 10.30 - *Sala Atti*

#### **Sessione plenaria di apertura**

*Iniziativa promossa dall'Associazione "Comunicazione Pubblica" e Osservatorio sulle Riforme della P.A.*

#### **"La stagione delle riforme e la comunicazione pubblica"**

Saluti delle autorità e apertura dei lavori:

- **Gerardo Mombelli**, presidente Associazione "Comunicazione Pubblica"
- **Luigi Litardi**, direttore generale Camera Commercio Bologna e consigliere Bologna Fiere
- **Sergio Cofferati**, sindaco di Bologna
- **Stefano Alvergnà**, assessore alla comunicazione Provincia di Bologna
- **Monica Donini**, presidente Consiglio Regione Emilia-Romagna

-----  
Lunedì 6 ottobre 2008  
Ore 10.30 - *Sala Re Enzo*

#### **ComLab e la Scuola. Essere cittadini nel cuore della città.**

*In collaborazione con Iress-Istituto Regionale Emiliano-Romagnolo per gli studi sociali e la ricerca*

#### **"Vivere insieme"**

Incontro con **Graziella Giovannini**, Università di Bologna

-----  
Lunedì 6 ottobre 2008  
Ore 11.30 - *Sala Re Enzo*

#### **ComLab e la Scuola. Essere cittadini nel cuore della città.**

*In collaborazione con Iress-Istituto Regionale Emiliano-Romagnolo per gli studi sociali e la ricerca*

#### **"La salute comunicata: gli stili di vita scanditi dai mass media"**

Incontro con **Andrea Calamusa e Annalaura Carducci**, Osservatorio della comunicazione sanitaria - Dipartimento di Biologia, Università di Pisa



Lunedì 6 ottobre 2008

Ore 12.30 – *Sala Quadrante*

**Le nuove tecnologie**

*Iniziativa promossa dall'Associazione "Comunicazione Pubblica" e da Osservatorio sulle Riforme della P.A., in collaborazione con FTI-Forum per la Tecnologia della Informazione*

**“Verso la nuova Pubblica Amministrazione: dal modello burocratico-organizzativo al modello tecnologico e comunicazionale”**

Interventi:

- **Michele Morciano**, economista e presidente di ORA-Osservatorio sulle Riforme della P.A. di “Comunicazione Pubblica”
- **Giorgio Pacifici**, presidente FTI
- **Pieraugusto Pozzi**, segretario generale FTI
- **Floretta Rolleri**, Cnipa
- **Fabio Fregi**, direttore divisione Public Sector Microsoft Italia

-----

Lunedì 6 ottobre 2008

Ore 12.30 – *Sala Capitano*

**La rendicontazione**

**“La responsabilità sociale delle Pubbliche Amministrazioni”**

Interventi:

- **Piercarlo Sommo**, Associazione “Comunicazione Pubblica”
- **Ruben Razzante**, docente Diritto dell’informazione Università Cattolica di Milano
- **Paola Bottoni**, assessore bilancio Comune di Bologna
- **Monica Galluzzo**, responsabile comunicazione Comune di Udine
- **Renato Bertola**, amministratore di IdeaEtica
- **Elena Biglietti**, Edison

-----

Lunedì 6 ottobre 2008

Ore 14.00 – 17.00 – prima Sala Rubbiani

**Laboratorio di Comunicazione Pubblica**

**SAPERE & FARE - Semplificare il linguaggio amministrativo**

**Accesso solo su prenotazione**

Le pratiche di scrittura chiara e semplice dei testi amministrativi sono ormai sviluppate in molte Pubbliche Amministrazioni, anche se non possono essere ancora considerate una consuetudine generalizzata. Tali pratiche si basano su principi ormai assodati (sintetizzati in linee-guida ampiamente diffuse in pubblicazioni e siti web) e hanno alle spalle vivaci dibattiti.

*Docente Michele Cortelazzo*

-----



Lunedì 6 ottobre 2008  
Ore 14.00 – 17.00 – seconda Sala Rubbiani  
**Laboratorio di Comunicazione Pubblica**

**SAPERE & FARE - La comunicazione organizzativa**  
**Accesso solo su prenotazione**

Il coinvolgimento e la motivazione degli operatori sull'aggiornamento della missione, la diffusione di conoscenze preliminari ai cambiamenti organizzativi è nodo cruciale verso la modernizzazione che si realizza implementando la comunicazione organizzativa.

La funzione di comunicazione interna è parte rilevante delle attività di comunicazione sviluppate dalle Pubbliche Amministrazioni: da strumento di informazione e comunicazione a momento strategico dell'analisi del clima, alla ricerca del benessere organizzativo.

*Docente Pierdomenico Lonzi*

-----

Lunedì 6 ottobre 2008  
Ore 14.00 – 17.00 – terza Sala Rubbiani  
**Laboratorio di Comunicazione Pubblica**

**SAPERE & FARE - Saper gestire i conflitti. Counseling**  
**Accesso solo su prenotazione**

Le strategie di counseling, per la gestione del conflitto, si propongono di far luce sulle possibili criticità relazionali, favorendo l'individuazione di nuove chiavi di lettura e di nuovi strumenti per analizzare e gestire le dinamiche conflittuali.

*Docente Chiara Nardo*

-----

Lunedì 6 ottobre 2008  
Ore 14.30 – Sala Quadrante

**L'Europa**

**Iniziativa promossa dalla Rappresentanza in Italia della Commissione Europea, in collaborazione con:  
Associazione "Comunicazione Pubblica", FEACP-Federazione Europea Associazioni della Comunicazione Pubblica**

**“I diritti collettivi e i beni comuni. Verso un riconoscimento europeo?”**

Moderata: **Raymond van Ermen**, portavoce del Forum della Società Civile

Introduce:

- **Piervirgilio Dastoli**, direttore Rappresentanza in Italia Commissione Europea

Interventi:

- **Gerardo Mombelli**, presidente Associazione "Comunicazione Pubblica"
- **Maurizio Gubbiotti**, Legambiente
- **Ofelia Oliva**, Centro Europeo Consumatori
- **Maria Teresa Paris**, Associazione "Comunicazione Pubblica" e dirigente Provincia di Perugia
- **Pasquale Lovino**, progettista di formazione, responsabile area P.A. Alma Graduate School

-----



Lunedì 6 ottobre 2008  
Ore 15.30 – Sala Capitano  
**Servizi al cittadino**

## “Le Regioni, i piani socio sanitari e la comunicazione”

Interventi:

- **Giuseppe Fattori**, Associazione “Comunicazione Pubblica”
- **Eugenio Iorio**, direttore comunicazione istituzionale Regione Puglia
- **Carlo Bianchessi**, responsabile comunicazione Direzione Sanità Regione Lombardia
- **Paolo Di Loreto**, direttore direzione generale Sanità e Servizi Sociali Regione Umbria
- **Marco Biocca**, responsabile sistema comunicazione Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia-Romagna

-----

Lunedì 6 ottobre 2008  
Ore 15.30 – Sala Re Enzo  
**L’informazione**

*Iniziativa promossa da Aser-Associazione Stampa Emilia-Romagna e Gruppo Giornalisti Uffici Stampa Emilia Romagna-GUS, in collaborazione con Ordine dei Giornalisti Emilia-Romagna e Associazione “Comunicazione Pubblica”*

## “Uffici Stampa e Legge 150: Otto anni per l’accordo con i sindacati confederali, altri 8 per l’intesa con l’Aran ? La battaglia dei giornalisti italiani per i contratti”

Modera: **Paola Rubbi**, giornalista

Introduce: **Maria Luigia Casalengo**, presidente GUS Emilia-Romagna

Interventi:

- **Gino Falleri**, Presidente nazionale GUS
- **Camillo Galba**, Presidente Aser, Associazione Stampa Emilia-Romagna
- **Gerardo Bombonato**, Presidente dell’Ordine dei Giornalisti dell’Emilia-Romagna
- **Michela Cocchi**, Presidente Commissione internazionale Diritti dei Mezzi di Informazione (UIA)
- **Rosaria Caltabiano**, delegata regionale Sicilia Associazione “Comunicazione Pubblica”
- **Stefano Gruppuso**, Vicepresidente vicario GUS Emilia-Romagna

Conclude: **Giovanni Rossi**, Segretario generale aggiunto FNSI

\* è stato invitato