



PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI
DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA PER L'EFFICIENZA DELLE AMMINISTRAZIONI

DIPARTIMENTO DELLA
FUNZIONE PUBBLICA



per l'efficienza delle
amministrazioni

GOM-PA

SALONE DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA
E DEI SERVIZI AL CITTADINO

SSPA

Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione

2° monitoraggio nazionale sullo stato di attuazione della Legge 150/2000 che disciplina le attività di comunicazione e informazione della Pubblica Amministrazione

Settembre 2003



COMUNICAZIONE
PUBBLICA

Associazione Italiana
della Comunicazione Pubblica e Istituzionale

pragmatica



Introduzione

SSPA

Dopo il primo monitoraggio svolto nel 2002, anche quest'anno l'Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale, d'intesa con il Dipartimento della Funzione Pubblica e la Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione, ha coinvolto gli Enti Pubblici e le Istituzioni Italiane con una seconda indagine per monitorare le attività finora svolte nell'adempimento degli obblighi previsti dalla Legge 150 e per identificare gli eventuali ostacoli incontrati.

L'obiettivo principale della ricerca è stato quello di misurare, sulla base delle dichiarazioni degli enti, quanto sia variato negli ultimi 2 anni il livello di recepimento della legge, l'effettiva organizzazione e attivazione delle strutture, del personale, dei corsi di formazione, oltre che gli ostacoli, i problemi e le difficoltà incontrate dagli enti per ottemperare alle direttive dalla Legge 150.



Principali risultati dell'indagine

SSPA

Il secondo monitoraggio sull'attuazione delle Legge 150/2000 evidenzia un quadro nel complesso positivo per quanto riguarda il recepimento delle direttive e del piano attuativo.

Il punto rispetto al quale va certamente rivolta la maggiore attenzione è la sostanziale difficoltà dei piccoli comuni – che quest'anno hanno partecipato numerosi all'indagine – ad organizzare ed attivare le varie strutture operative e le figure professionali adibite alla comunicazione, così come sono attualmente previste dalla legge.

Le aree del Nord-Est e Centro Italia si confermano anche quest'anno quelle maggiormente impegnate nel processo ormai avviato da tempo di interiorizzazione della Legge 150, ma quest'anno le differenze rispetto al Sud appaiono davvero minime.

Le amministrazioni pubbliche di maggiori dimensioni – regioni, province, grandi comuni, Asl, Camere di Commercio – evidenziano anche quest'anno per tutti gli aspetti rilevati un elevato recepimento formale e sostanziale della Legge 150.

Nonostante il periodo di rilevazione estivo, quest'anno le interviste raccolte sono state 895, ben 166 in più rispetto al 2002, a conferma che gli enti pubblici italiani considerano sempre più importante questo appuntamento annuale, ed anzi spesso sfruttano l'occasione per stilare un quadro complessivo delle proprie attività di comunicazione che quasi sempre viene mantenuto internamente agli atti.





Principali risultati dell'indagine

SSPA

Passiamo ai risultati quantitativi.

Nel complesso l'**opinione degli enti sul livello di recepimento della legge 150** si conferma elevata (85%). Rispetto al 2002, nel 2003 l'incremento è piuttosto modesto (+2%), gli enti sono ancora in una fase di "work in progress" poiché nel 2003 dichiarano di avere avuto difficoltà finanziarie e carenze di personale, soprattutto i comuni di piccole dimensioni appaiono più in difficoltà (27% la percezione di non recepimento). Poche differenze tra nord e sud Italia.

Il principale ostacolo al recepimento della legge è quest'anno la "carenza di personale" (45% nel complesso, 54% per i piccoli comuni) e le ristrettezze economiche (27%). Il 29% degli enti afferma di avere svolto almeno parzialmente le attività previste dalla legge, anche se seguendo procedure o forme organizzative non inquadrare nel piano attuativo. Il 38% degli enti dichiara ancora "non risolti" i problemi che hanno ostacolato il recepimento della Legge 150.

Se nel 2002 le **azioni svolte dagli enti per promuovere la Legge 150** erano state prevalentemente di tipo burocratico-formale (atti 27%, delibere 23%), nel 2003 si è invece passati alle azioni concrete (corsi di formazione 45%, comunicazione ai cittadini 29%, incarichi professionali esterni 19%...). Da sottolineare che nel 2003 la quota di enti che non ha svolto alcuna attività è diminuita al 16%, rispetto al 36% del 2002.





Principali risultati dell'indagine

SSPA

Si evidenzia un incremento degli sportelli per le imprese (70%, +5% rispetto al 2002) e per i giovani (56%, +6% rispetto al 2002). Alcune **strutture operative attivate** (uffici stampa, uffici del portavoce, strutture informatiche) sembrano invece in lieve flessione rispetto al 2002, gli URP sono attivati nell'85% degli enti (-2%). In realtà questi dati medi risentono dell'elevato numero di piccoli comuni che nel 2003 hanno partecipato all'indagine, i quali hanno avuto le maggiori difficoltà di attivazione. Al contrario i dati degli altri enti (Regioni, Province, grandi Comuni, Asl, Cciaa) evidenziano nel 2003 un generale incremento di tutte le strutture operative attivate rispetto al 2002.

Anche **per l'attivazione delle strutture operative i principali problemi** sono la carenza di personale (50%, +33% rispetto al 2002) e di risorse economiche (48%, -7%), seguite dalle difficoltà di tipo logistico (34%), dai problemi di coordinamento interno (26%) e dalla carenza di formazione e competenze specifiche (23%). Il 31% degli enti afferma che rispetto al 2002, nel 2003 i problemi non sono stati risolti, per il 56% la soluzione è stata solo parziale.

Le **figure professionali della comunicazione** - capi ufficio stampa, addetti stampa, portavoce e comunicatori pubblici – sono inserite stabilmente nella maggior parte degli enti di grandi dimensioni (regioni, province, Asl e Cciaa), mentre nei comuni, soprattutto quelli piccoli, si nota una certa flessione della loro presenza rispetto al 2002.

Le figure professionali vengono assunte nel 57% dei casi con incarichi professionali, nel 52% tramite selezione interna, i concorsi pubblici sono al 14%. In media una figura su 2 è inserita formalmente negli schemi organizzativi degli enti, mentre i contratti aziendali specifici sono meno frequenti (35% per i portavoce, 27% per gli addetti stampa, 22% per i capi ufficio stampa, 8% per i comunicatori pubblici).





Principali risultati dell'indagine

SSPA

La **formazione** registra un notevole incremento, il 47% degli enti (+17% rispetto al 2002) hanno attivato i corsi di formazione previsti dalla Legge 150. In questo caso l'attivazione è aumentata per tutti gli enti, sebbene i piccoli comuni siano ancora una volta in difficoltà (il 68% non ha attivato né programmato alcun corso).

I problemi incontrati per attivare i corsi sono ancora una volta soprattutto di tipo economico (38%), ma spesso sono indicati anche i numerosi impegni delle attività quotidiane (26%). Un ente su 2 afferma che i problemi non sono stati risolti rispetto al 2002.

Rispetto ai contenuti della comunicazione, è stato chiesto agli enti se vengono veicolate informazioni relative all'Europa, alle sue istituzioni ed attività. Il 49% degli enti ha effettuato nel 2003 attività di **comunicazione riguardo l'Unione Europea**, i programmi di sviluppo, le opportunità economiche ed i sostegni alle realtà locali.

Comunicano di più gli enti di grandi dimensioni - Regioni, Province, Camere di Commercio, ed i grandi Comuni – il centro-sud è in questo caso più attivo del nord.

Internet è certamente lo strumento più utilizzato per comunicare l'Europa (65%), ed i settori rispetto ai quali si è focalizzata l'informazione sono in prevalenza l'economia (accesso a finanziamenti 56%, opportunità di investimenti 24%) e la promozione culturale-turistica locale (34%).





Principali risultati dell'indagine

SSPA

Se è vero che le **nuove tecnologie di comunicazione interattive e online** sono ormai una realtà consolidata presso gli enti pubblici italiani (oltre il 90% degli enti ha un proprio sito Internet), stenta invece a diffondersi l'abitudine di monitorare l'efficacia e l'efficienza dei piani di comunicazione annuali mediante strumenti idonei. Solo il 16% degli enti ha attivato sistemi di monitoraggio permanenti, il 32% ritiene probabile l'attivazione in futuro, ma il 45% non ha né attivato né programmato il monitoraggio (+17% rispetto al 2002).

In linea con lo spirito di interazione e dialogo costruttivo con cui è stato concepito questo monitoraggio, gli enti intervistati hanno sottolineato anche quest'anno alcuni **punti di debolezza della Legge 150**.

Così com'è, la Legge 150 risulta innanzi tutto sovradimensionata per gli Enti di piccole dimensioni (57%), il 52% degli intervistati lamenta l'assenza di incentivi e finanziamenti, per il 34% un altro punto di debolezza è che non sono previsti criteri concreti di applicazione, modi e tempi di verifica.

Il 29% degli enti sottolinea come i titoli richiesti agli operatori siano troppo rigidi da una parte, ed i profili professionali non abbiano precisi inquadramenti contrattuali / economici dall'altra. Infine il 16% suggerisce che per ogni ente ci vorrebbe una struttura centrale di coordinamento, che eviti conflitti e sovrapposizioni operative negli enti grandi, e che accentri le funzioni negli enti piccoli.

Solo il 6% degli intervistati non ha segnalato alcun punto di debolezza della Legge 150.





Aree di indagine

SSPA

- Livello generale di recepimento della Legge 150/2000 e problemi incontrati
- Azioni svolte per promuovere formalmente l'applicazione della Legge 150/2000
- Strutture operative attivate e problemi incontrati
- Figure professionali attivate e problemi incontrati
- Corsi di formazione attivati e problemi incontrati
- Comunicare l'Unione Europea
- Utilizzo delle nuove tecnologie informatiche e interattive
- Monitoraggio dell'efficacia/efficienza del piano di comunicazione annuale
- Investimenti in comunicazione
- Punti di debolezza della Legge 150/2000





Svolgimento della rilevazione

SSPA

Il **questionario di indagine** è stato implementato sul sistema **VOXBOX** in Internet. Quest'anno era scaricabile anche una versione "word" del questionario, per consentire agli enti di protocollare e mantenere agli atti il questionario.

La rilevazione è **INIZIATA il 19 giugno** ed è **TERMINATA il 27 AGOSTO 2003**.

Per comunicare l'inizio dell'indagine, sono state inviate oltre **4.000 e-mail** ad altrettanti enti pubblici, all'attenzione di Presidenti, Sindaci, Segretari generali, Direttori generali, Responsabili URP, Responsabili della Comunicazione.

Infine sono stati inviati circa **700 questionari via fax**, ad enti pubblici di cui non è stato reperito alcun indirizzo e-mail.

Per tutto il periodo di rilevazione è stato fornito **supporto telefonico e via e-mail** a tutti gli enti che ne hanno avuto necessità.

Nel 2003 sono stati raccolti **895 questionari** (729 questionari nel 2002).



Campione intervistato

SSPA

Enti suddivisi per tipologia	Totale enti 2002	Totale enti 2003	Regioni																						
			Valle d'Aosta	Piemonte	Lombardia	Liguria	Veneto	Trentino Alto Adige	Friuli Venezia Giulia	Emilia-Romagna	Toscana	Marche	Umbria	Lazio	Abruzzi	Molise	Campania	Puglia	Basilicata	Calabria	Sicilia	Sardegna			
Ministeri	10	6											6												
Regioni	14	14	1	1	1	1	1			1	1			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Province	44	40		4	7	1	4		3	7	5	1	2	1		1		1		1		2	1		
Comuni	489	730	3	81	173	18	77	31	19	93	76	19	8	22	11	8	18	23	8	11	18	13			
<i>di cui Comuni fino a 5000 ab.</i>	128	221	3	33	69	4	21	21	6	20	10	5	1	4	3	7	3	1		4	2	4			
<i>di cui Comuni da 5000 a 25000 ab.</i>	232	365		31	77	10	46	7	10	59	49	7	4	10	7	1	8	15	7	5	9	3			
<i>di cui Comuni con oltre 25000 ab.</i>	129	144		17	27	4	10	3	3	14	17	7	3	8	1		7	7	1	2	7	6			
Asl	93	70		9	8	4	9	3	2	9	8	2		2	2	1	5	1	1	1	1	1	2		
Aziende Ospedaliere	11	2			1													1							
Camere di Commercio	13	33		3	4	2	5	2	2	1	3	2	1	2	2		1	1		1		1			
Altri enti	55																								
Totale enti	729	895	4	98	194	26	96	36	26	111	93	24	11	33	16	10	26	27	11	13	22	18			



Rappresentatività dell'indagine

Nel complesso sono stati raccolti **895 questionari** completi, riscontrando un incremento di partecipazione degli enti pubblici (soprattutto dei Comuni), tenuto conto anche del periodo di rilevazione estivo. **L'errore complessivo è del 3,1%.**

SSPA

Enti intervistati	Campione	Popolazione	Errori percentuali
Ministeri	6	23	35,2
Regioni	14	20	14,7
Province	40	102	12,1
Comuni	730	8.109	3,5
ASL	72	197	9,2
Camere di Commercio	33	101	14,1
Totale enti	895	8.552	3,1

Comuni intervistati	Campione	Popolazione	Errori percentuali
Comuni fino a 5000 ab.	221	5.852	6,5
Comuni da 5000 a 25000 ab.	365	1.894	4,6
Comuni con oltre 25000 ab.	144	363	6,4
Comuni del Nord Ovest	275	3.063	5,6
Comuni del Nord Est	220	1.489	6,1
Comuni del Centro	125	1.001	8,2
Comuni del Sud	79	1.789	10,8
Comuni delle Isole	31	767	17,3
Totale Comuni	730	8.109	3,5



Personale intervistato

Confronto dati 2002 - 2003

	Totale enti 2002	Totale enti 2003
Compilatori del questionario		
Segretario Generale	11,8	16,0
Direttore Generale	7,4	7,4
Presidente / Sindaco	4,8	7,9
Dirigente/Responsabile	35,3	25,6
Portavoce	0,8	-
Funzionario	26,2	9,2
Responsabile/Referente URP	19,5	34,1
Capo Ufficio Stampa	10,3	6,3
Addetto stampa	1,1	4,0
Addetto alla comunicazione	5,8	8,7
Addetto alla segreteria	7,3	6,7
Addetto alla amministrazione	3,7	2,9
Totale enti	100,0	100,0

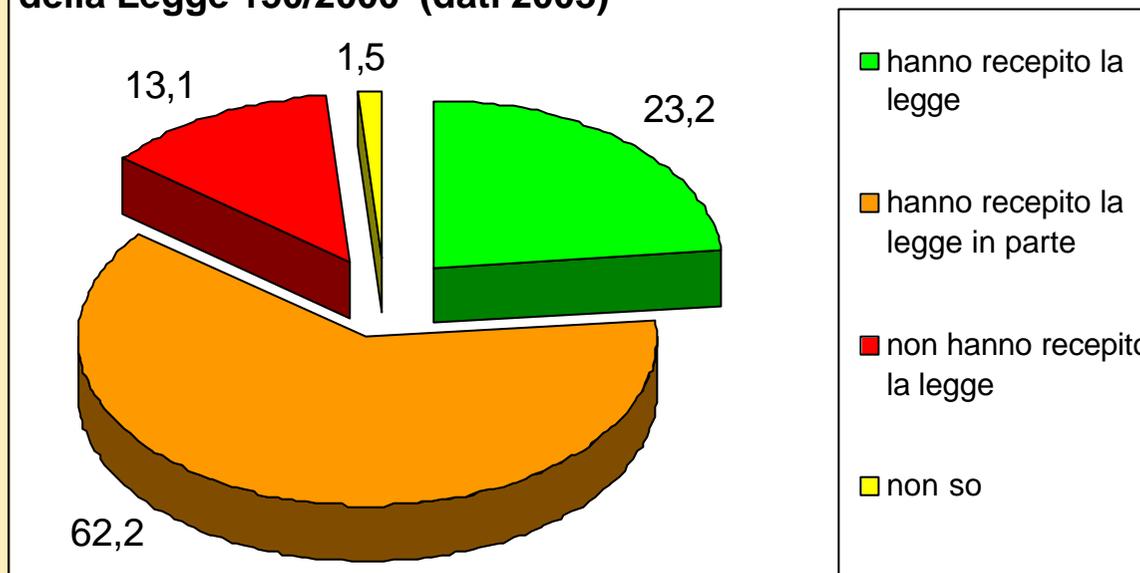
Nel 2003 i compilatori dei questionari sono stati molto spesso responsabili e referenti URP (34%, +15% rispetto al 2002), dirigenti e responsabili di area (25%, -10% rispetto al 2002) e segretari / direttori generali (rispettivamente 16% e 7%).

Valori % sul totale enti, risposte multiple (più persone possono aver partecipato alla compilazione di uno stesso questionario)



Opinioni sul recepimento della Legge 150/2000

Opinione degli enti sul recepimento in generale della Legge 150/2000 (dati 2003)



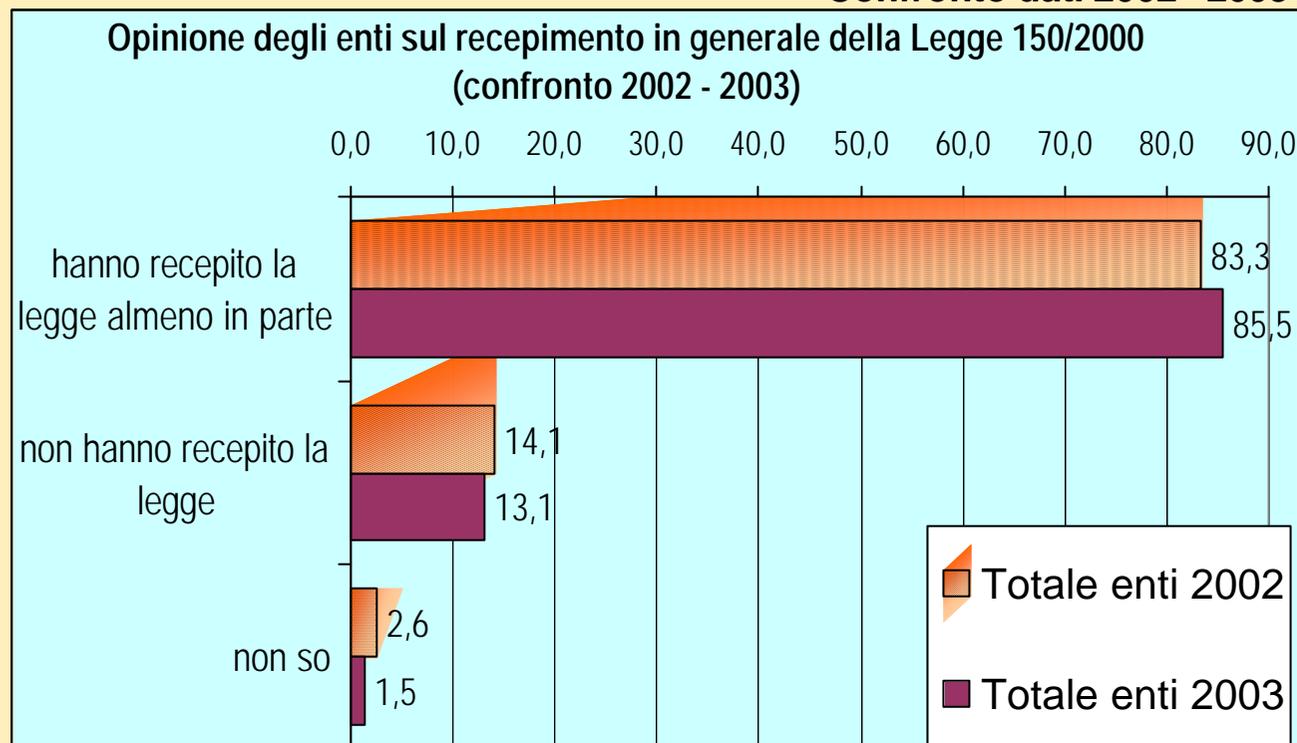
Valori % sul totale enti, risposte singole

Nel complesso l'opinione degli enti sul livello di recepimento della Legge 150 si conferma elevata, l'85% ritiene che sia stata recepita almeno in parte. Solo il 23% degli enti ritiene che il recepimento sia totale, dunque siamo ancora in pieno "work in progress". Nel 2003 gli enti hanno infatti avuto difficoltà finanziarie e carenze di personale, soprattutto i comuni di piccole dimensioni, che quest'anno hanno partecipato numerosi all'indagine, appaiono più in difficoltà (27% l'opinione di non recepimento, vedi tabelle successive).



Opinioni sul recepimento della Legge 150/2000

Confronto dati 2002 - 2003



Valori % sul totale
enti, risposte
singole

Rispetto al 2002, nel 2003 la percezione di recepimento della Legge 150 ha registrato un incremento piuttosto modesto (solo 2%), gli enti hanno avuto difficoltà finanziarie e carenze di personale, soprattutto i comuni di piccole dimensioni appaiono più in difficoltà (vedi tabelle successive).





Opinioni sul recepimento della Legge 150/2000

SSPA

Dati 2003

Opinioni degli enti sul recepimento in generale della Legge 150/2000	Totale enti 2003	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	Asl	Ccippa
hanno recepito la legge almeno in parte	85,5	100,0	100,0	100,0	82,6	71,0	85,5	93,1	97,2	97,0
non hanno recepito la legge	13,1	-	-	-	15,6	26,7	12,9	5,6	2,8	3,0
non so	1,5	-	-	-	1,8	2,3	1,6	1,4	-	-
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna, risposte singole

I Comuni, soprattutto quelli di piccole dimensioni, appaiono più in difficoltà a seguire i ritmi degli altri enti per quanto riguarda il livello di recepimento della Legge 150.

Dati 2002

Opinioni degli enti sul recepimento in generale della Legge 150/2000	Totale enti 2002	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	ASL	Altri enti pubblici
hanno recepito la legge almeno in parte	83,3	70,0	85,7	86,4	83,0	71,1	84,1	93,0	90,3	75,9
non hanno recepito la legge	14,1	20,0	14,3	13,6	14,3	25,8	12,9	5,4	8,6	19,0
non so	2,6	10,0	-	-	2,7	3,1	3,0	1,6	1,1	5,1
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0





Opinioni sul recepimento della Legge 150/2000

Dati 2003

Opinioni degli enti sul recepimento in generale della Legge 150/2000	Totale enti 2003	Aree geografiche Italia				
		Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole
hanno recepito la legge almeno in parte	85,5	83,2	85,5	93,2	82,5	80,0
non hanno recepito la legge	13,1	14,9	14,1	5,6	15,5	15,0
non so	1,5	1,9	0,4	1,2	1,9	5,0
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna, risposte singole

Dati 2002

Opinioni degli enti sul recepimento in generale della Legge 150/2000	Totale enti 2002	Aree geografiche Italia				
		Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole
hanno recepito la legge almeno in parte	83,3	82,6	85,9	84,8	80,4	75,5
non hanno recepito la legge	14,1	15,0	11,5	12,4	16,5	22,6
non so	2,6	2,4	2,6	2,8	3,1	1,9
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Il centro Italia ed il nord est si confermano le aree in cui la Legge 150 è stata recepita in misura leggermente superiore rispetto alle altre zone.



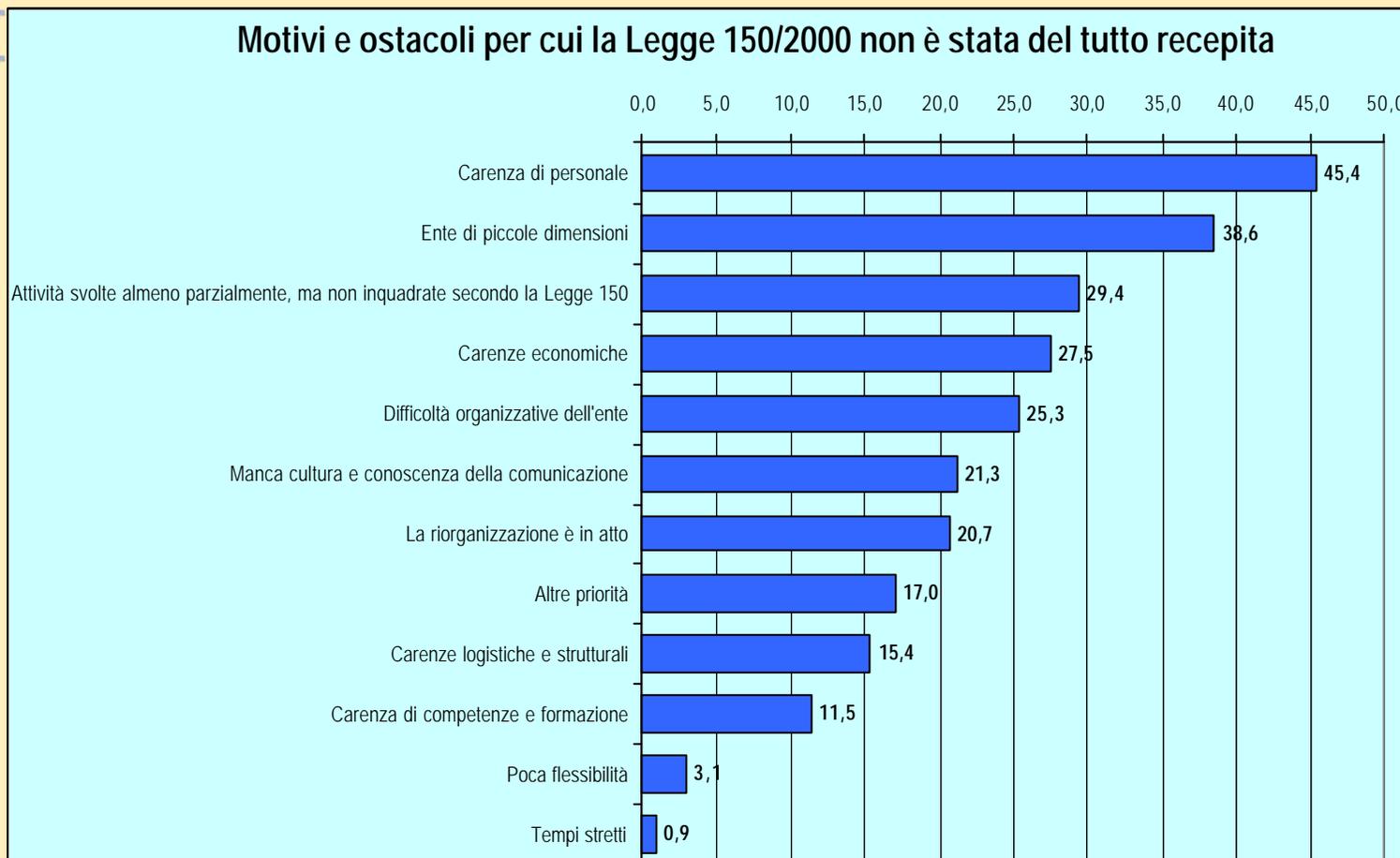


Motivi di non recepimento della Legge 150/2000

Dati 2003

SSPA

Motivi e ostacoli per cui la Legge 150/2000 non è stata del tutto recepita



La carenza di personale e di risorse economiche sono lamentate dal 45% e 27% degli enti. Nel complesso il 39% degli enti (79% dei piccoli comuni) ritiene che la legge 150 dovrebbe essere meglio adattata agli enti di piccole dimensioni.

Valori % sul totale enti che non hanno del tutto recepito la legge, risposte multiple





Motivi di non recepimento della Legge 150/2000

SSPA

Motivi e ostacoli per cui la Legge 150/2000 non è stata del tutto recepita	Dati 2003 Totale enti 2003	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	Asl	Cciaa
Carenza di personale	45,4	66,7	9,1	18,5	48,3	54,0	51,5	25,3	23,1	54,5
Ente di piccole dimensioni	38,6	-	-	-	43,8	79,0	33,0	1,1	2,6	40,9
Attività svolte almeno parzialmente, ma non inquadrare secondo la Legge 150/2000	29,4	33,3	36,4	33,3	28,0	20,0	33,3	28,6	41,0	36,4
Carenze economiche	27,5	66,7	18,2	14,8	28,9	29,0	31,6	19,8	25,6	4,5
Difficoltà organizzative dell'ente	25,3	50,0	27,3	37,0	25,4	22,5	27,8	24,2	15,4	18,2
Manca cultura e conoscenza della comunicazione	21,3	50,0	27,3	40,7	19,1	7,5	23,4	30,8	30,8	27,3
La riorganizzazione è in atto	20,7	16,7	18,2	25,9	17,9	5,5	21,3	34,1	48,7	40,9
Altre priorità	17,0	33,3	36,4	18,5	16,3	18,5	16,2	12,1	15,4	22,7
Carenze logistiche e strutturali	15,4	50,0	18,2	18,5	16,0	12,0	17,5	19,8	7,7	-
Carenza di competenze e formazione	11,5	16,7	9,1	3,7	12,0	10,5	14,8	6,6	7,7	13,6
Poca flessibilità	3,1	16,7	9,1	-	3,1	2,0	4,5	1,1	2,6	-
Tempi stretti	0,9	-	-	-	1,0	1,5	1,0	-	-	-
Totale enti che non hanno recepito del tutto la legge	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti che non hanno del tutto recepito la legge, risposte multiple





Motivi di non recepimento della Legge 150/2000

SSPA

Confronto dati 2002 - 2003

Rispetto al 2002, nel 2003 i problemi che hanno ostacolato (o impedito) il recepimento della Legge 150/2000 sono	Totale enti 2003	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	Asl	Ccippa
del tutto risolti	5,9	-	14,3	5,0	4,7	2,3	4,1	9,7	16,7	9,1
in parte risolti	46,7	33,3	35,7	70,0	43,8	23,1	49,9	60,4	56,9	66,7
non risolti	38,2	50,0	42,9	22,5	41,8	62,0	35,9	25,7	19,4	15,2
aumentati	2,9	16,7	7,1	-	3,0	3,2	3,8	0,7	2,8	-
non so	6,3	-	-	2,5	6,7	9,5	6,3	3,5	4,2	9,1
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti che non hanno del tutto recepito la legge, risposte singole



Azioni svolte per promuovere formalmente la Legge 150/2000

Confronto dati 2002 - 2003

Attività svolte dagli enti per promuovere formalmente l'applicazione della Legge 150/2000	Totale enti 2002	Totale enti 2003
Corsi di formazione	3,4	45,0
Comunicazione ai cittadini	2,9	28,9
Varie attività, ma senza atti formali	0,5	28,2
Incarichi esterni	1,0	19,0
Atto di organizzazione	26,7	16,5
Delibera di Giunta/Consiglio	23,2	15,9
Progetto in fase di studio	1,2	15,4
Accordi e documenti non ufficiali interni	1,9	12,4
Adesione ad iniziative collettive	0,3	11,4
Atto dirigenziale	11,8	9,9
Dichiarazione politica	5,1	4,0
Promulgata legge	0,5	0,2
Nessuna attività	35,9	16,2
Non so	5,6	1,1
Totale enti	100,0	100,0

Valori %sul totale enti, risposte multiple

Se nel 2002 le azioni svolte dagli enti per promuovere la Legge 150 erano state prevalentemente di tipo burocratico-formale (atti, delibere), nel 2003 si è invece passati alle azioni concrete (corsi di formazione, comunicazione ai cittadini, incarichi esterni, ecc...).

Da sottolineare che nel 2003 la quota di enti che non ha svolto alcuna attività è diminuita al 16%, rispetto al 36% del 2002.

SSPA



Azioni svolte per promuovere formalmente la Legge 150/2000

Dati 2003

SSPA

Attività svolte dagli enti per promuovere formalmente l'applicazione della Legge 150/2000	Totale enti 2003	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	Asl	Cciaa
Corsi di formazione	45,0	33,3	35,7	65,0	41,8	17,6	45,8	68,8	54,2	78,8
Comunicazione ai cittadini	28,9	66,7	21,4	32,5	27,8	21,7	28,5	35,4	36,1	30,3
Varie attività, ma senza atti formali	28,2	50,0	35,7	27,5	28,9	27,6	29,6	29,2	19,4	24,2
Incarichi esterni	19,0	16,7	-	37,5	17,1	8,6	20,0	22,9	30,6	21,2
Atto di organizzazione	16,5	16,7	28,6	22,5	12,6	5,9	13,7	20,1	43,1	33,3
Delibera di Giunta/Consiglio	15,9	-	14,3	32,5	15,5	10,0	15,6	23,6	2,8	36,4
Progetto in fase di studio	15,4	16,7	21,4	17,5	14,8	7,2	15,9	23,6	20,8	12,1
Accordi e documenti non ufficiali interni	12,4	33,3	28,6	27,5	10,8	7,2	11,2	15,3	15,3	12,1
Adesione ad iniziative collettive	11,4	16,7	28,6	15,0	10,4	11,8	8,8	12,5	12,5	18,2
Atto dirigenziale	9,9	16,7	14,3	35,0	7,0	1,8	5,5	18,8	12,5	36,4
Dichiarazione politica	4,0	16,7	7,1	10,0	4,0	1,8	3,8	7,6	1,4	-
Promulgata legge	0,2	-	14,3	-	-	-	-	-	-	-
Nessuna attività	16,2	-	-	-	19,2	36,7	14,0	5,6	5,6	3,0
Non so	1,1	33,3	7,1	5,0	0,7	0,9	0,8	-	-	-
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna, risposte multiple





Azioni svolte per promuovere formalmente la Legge 150/2000

Dati 2003

Attività svolte dagli enti per promuovere formalmente l'applicazione della Legge 150/2000	Totale enti 2003	Aree geografiche Italia				
		Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole
Corsi di formazione	45,0	43,5	47,6	51,6	33,0	45,0
Comunicazione ai cittadini	28,9	30,4	29,7	28,0	25,2	25,0
Varie attività, ma senza atti formali	28,2	28,0	31,2	27,3	27,2	15,0
Incarichi esterni	19,0	18,9	17,8	21,7	15,5	25,0
Atto di organizzazione	16,5	14,0	16,7	21,1	14,6	22,5
Delibera di Giunta/Consiglio	15,9	17,4	12,6	20,5	14,6	10,0
Progetto in fase di studio	15,4	13,4	17,8	16,1	15,5	12,5
Accordi e documenti non ufficiali interni	12,4	11,8	12,3	12,4	15,5	10,0
Adesione ad iniziative collettive	11,4	9,6	10,4	13,7	15,5	12,5
Atto dirigenziale	9,9	9,9	7,1	13,7	11,7	10,0
Dichiarazione politica	4,0	2,5	4,1	5,6	5,8	5,0
Promulgata legge	0,2	0,3	-	0,6	-	-
Nessuna attività	16,2	19,6	16,7	9,9	14,6	15,0
Non so	1,1	0,9	0,7	1,9	1,0	2,5
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna, risposte multiple



Strutture operative attivate

Confronto dati 2002 - 2003

SSPA

Strutture operative attivate (o di prossima attivazione) adibite ad attività di informazione e comunicazione	Totale enti 2002	Totale enti 2003
Ufficio Stampa	60,8	52,5
Ufficio del Portavoce	20,2	17,0
Ufficio per le Relazioni con il Pubblico	87,1	85,3
Sportelli per i cittadini/utenti	64,9	63,1
Sportelli polifunzionali	35,4	35,4
Sportelli per le imprese	64,9	69,9
Sportelli Informagiovani	49,7	56,3
Struttura tecnico/ informatica per la gestione dei flussi informativi	53,5	49,1
Struttura per le attività su Internet	76,7	70,2
Totale enti	100,0	100,0

Il dato relativo alle strutture operative attivate, che in alcuni casi sembra in lieve flessione rispetto al 2002, risente in realtà dell'elevato numero di piccoli comuni che nel 2003 hanno partecipato all'indagine.

Sono infatti soprattutto i piccoli comuni, come vedremo nelle tabelle successive, che hanno avuto le maggiori difficoltà per attivare le varie strutture operative.

Al contrario i dati degli altri enti (Regioni, Province, grandi Comuni, Asl, Cciaa) evidenziano nel 2003 un effettivo incremento delle strutture operative attivate rispetto al 2002.

Valori % sul totale enti, risposte multiple





Strutture operative attivate

Dati 2003

Strutture operative attivate (o di prossima attivazione) adibite ad attività di informazione e comunicazione	Totale enti 2003	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	Asl	CcIaa
Ufficio Stampa	52,5	100,0	100,0	100,0	45,5	13,6	46,8	91,0	76,4	69,7
Ufficio del Portavoce	17,0	50,0	64,3	32,5	15,1	5,4	11,0	40,3	13,9	21,2
Ufficio per le Relazioni con il Pubblico	85,3	100,0	100,0	100,0	82,6	63,8	87,7	98,6	98,6	87,9
Sportelli per i cittadini/utenti	63,1	33,3	78,6	70,0	60,5	55,7	58,4	73,6	87,5	57,6
Sportelli polifunzionali	35,4	33,3	50,0	40,0	34,2	24,9	31,5	55,6	37,5	45,5
Sportelli per le imprese	69,9	33,3	64,3	55,0	74,5	54,3	80,5	90,3	25,0	93,9
Sportelli Informagiovani	56,3	16,7	28,6	45,0	63,6	37,1	68,2	92,4	11,1	27,3
Struttura tecnico/ informatica per la gestione dei flussi informativi	49,1	50,0	85,7	72,5	45,1	21,7	50,4	67,4	70,8	45,5
Struttura per le attività su Internet	70,2	100,0	92,9	90,0	67,4	46,6	72,1	87,5	77,8	75,8
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna, risposte multiple

Dati 2002

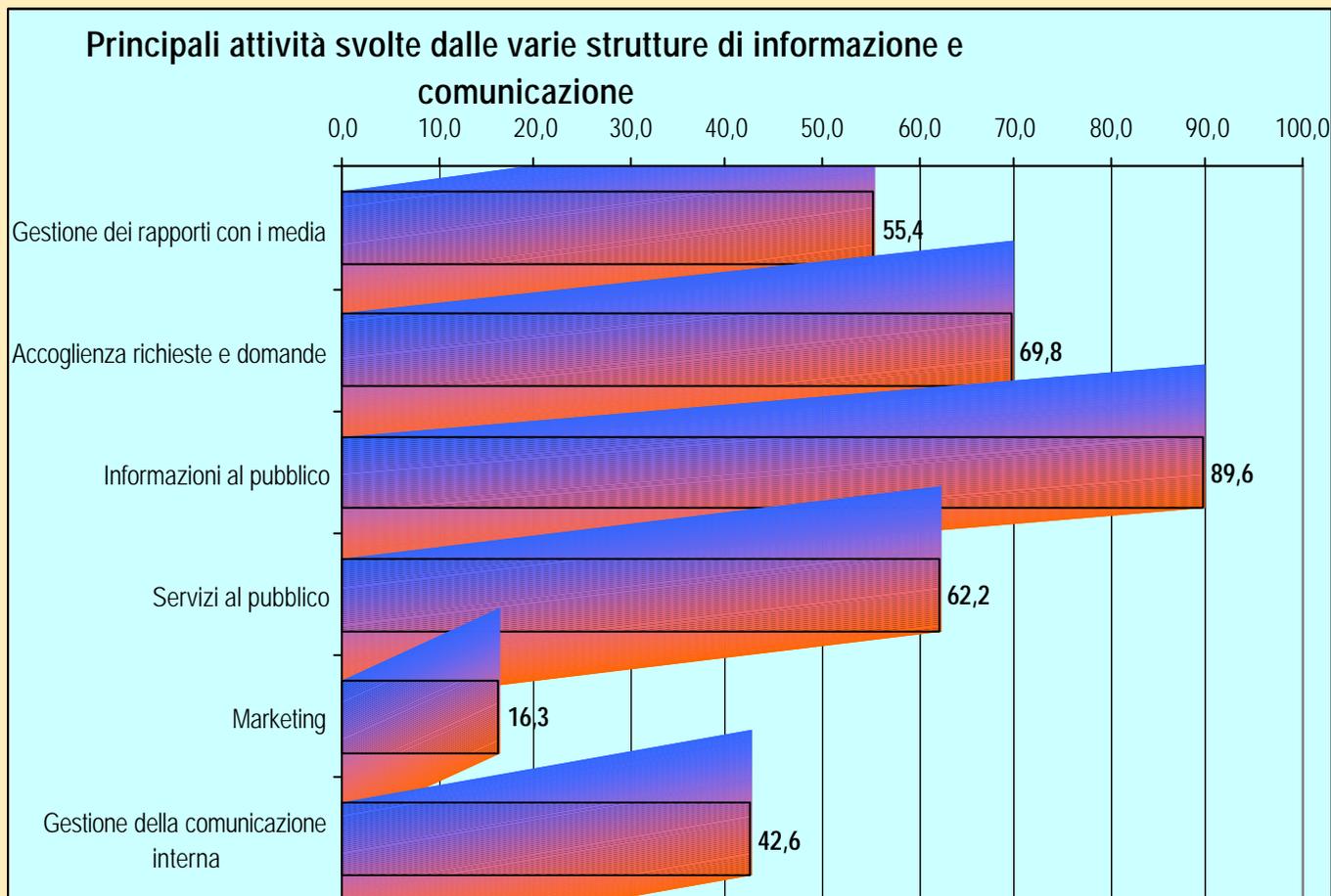
Strutture operative attivate (o di prossima attivazione) adibite ad attività di informazione e comunicazione	Totale enti	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	ASL	Altri enti pubblici
Ufficio Stampa	60,8	70,0	100,0	93,2	52,4	18,6	49,1	91,5	76,3	68,4
Ufficio del Portavoce	20,2	40,0	57,1	31,8	17,0	6,3	10,8	38,8	23,7	20,3
Ufficio per le Relazioni con il Pubblico	87,1	70,0	100,0	97,7	83,0	60,9	87,1	97,7	100,0	91,1
Sportelli per i cittadini/utenti	64,9	70,0	92,9	68,2	60,3	51,6	59,1	71,3	80,6	67,1
Sportelli polifunzionali	35,4	10,0	28,6	43,2	36,0	21,9	31,9	57,4	36,6	30,4
Sportelli per le imprese	64,9	40,0	42,9	63,6	79,1	60,9	80,2	95,3	24,7	31,6
Sportelli Informagiovani	49,7	10,0	14,3	43,2	65,2	37,5	67,2	89,1	10,8	13,9
Struttura tecnico-informatica per gestire i flussi informativi	53,5	60,0	64,3	81,8	43,8	24,2	45,3	60,5	79,6	64,6
Struttura per le attività su Internet	76,7	100,0	100,0	100,0	72,2	48,4	75,4	89,9	80,6	79,7
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Attività svolte dalle varie strutture operative

Dati 2003

SSPA



Le attività di comunicazione ed informazione svolte dagli enti non registrano variazioni rilevanti rispetto al 2002.

Il 90% degli enti fornisce informazioni al pubblico, il 70% accoglie richieste e domande, il marketing pubblico è ancora fanalino di coda (16%).

Valori % sul totale enti, risposte multiple





Attività svolte dalle varie strutture operative

Dati 2003

Principali attività svolte dalle varie strutture di informazione e comunicazione	Totale enti 2003	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	Asl	Ccippa
Gestione dei rapporti con i media	55,4	100,0	92,9	100,0	47,0	15,4	50,4	86,8	88,9	90,9
Accoglienza richieste e domande	69,8	83,3	71,4	87,5	67,1	51,6	68,5	87,5	86,1	69,7
Informazioni al pubblico	89,6	66,7	85,7	90,0	88,8	80,1	91,5	95,1	98,6	93,9
Servizi al pubblico	62,2	50,0	42,9	75,0	61,4	52,5	59,5	79,9	63,9	72,7
Marketing	16,3	-	35,7	37,5	11,2	1,8	10,7	27,1	48,6	27,3
Gestione della comunicazione interna	42,6	33,3	78,6	60,0	36,6	20,8	38,4	56,3	80,6	57,6
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna, risposte multiple

Dati 2002

Principali attività svolte dalle varie strutture di informazione e comunicazione	Totale enti	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	ASL	Altri enti pubblici
Gestione dei rapporti con i media	69,4	90,0	100,0	93,2	61,8	35,2	59,9	91,5	87,1	74,7
Accoglienza richieste e domande	81,9	90,0	57,1	77,3	81,0	63,3	84,1	93,0	93,5	79,7
Informazioni al pubblico	90,4	80,0	92,9	90,9	90,2	80,5	91,4	97,7	96,8	84,8
Servizi al pubblico	76,1	50,0	78,6	77,3	75,9	59,4	76,7	90,7	79,6	75,9
Marketing	34,4	10,0	7,1	36,4	29,7	9,4	28,9	51,2	58,1	43,0
Gestione della comunicazione interna	60,8	60,0	35,7	77,3	54,6	28,9	58,2	73,6	82,8	68,4
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Problemi incontrati per organizzare e gestire le strutture operative

SSPA

Problemi incontrati per organizzare e gestire le strutture operative adibite ad attività di informazione e comunicazione	Totale enti 2002	Totale enti 2003
Carenze di personale	17,4	50,5
Risorse economiche disponibili non sufficienti	55,3	47,6
Difficoltà logistiche (es.: mancanza di spazi fisici)	45,1	34,2
Difficoltà a coordinare e formalizzare le attività delle varie strutture	23,6	26,3
Carenze di formazione e competenze	12,6	23,2
Struttura e/o organizzazione interna poco flessibile	42,7	22,1
Difficoltà/ resistenze ad abituare il personale a nuovi strumenti e procedure	6,0	21,1
Mancanza di adeguati supporti tecnologici	22,5	13,3
Carenze informatiche	8,0	9,8
Tempi troppo stretti	11,0	4,4
Nessun problema particolare	12,1	6,9
Non so	2,5	2,2
Totale enti	100,0	100,0

Valori % sul totale enti, risposte multiple

Carenze di personale (50%) e di risorse economiche (48%): questi sono nel 2003 i principali problemi incontrati dagli enti pubblici per attivare le strutture operative della comunicazione.

Seguono a distanza le difficoltà logistiche (34%), i problemi di coordinamento interno (26%) e la carenza di formazione e competenze specifiche (23%).





Problemi incontrati per organizzare e gestire le strutture operative

SSPA

Dati 2003

Problemi incontrati per organizzare e gestire le strutture operative adibite ad attività di informazione e comunicazione	Totale enti 2003	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	Asl	Ccīaa
Carenze di personale	50,5	66,7	14,3	35,0	52,1	66,5	51,0	32,6	48,6	51,5
Risorse economiche disponibili non sufficienti	47,6	83,3	28,6	40,0	49,6	52,9	50,1	43,1	45,8	18,2
Difficoltà logistiche (es.: mancanza di spazi fisici)	34,2	33,3	42,9	45,0	33,7	19,5	38,4	43,8	37,5	21,2
Difficoltà a coordinare e formalizzare le attività delle varie strutture	26,3	50,0	57,1	57,5	23,0	8,1	26,3	37,5	29,2	36,4
Carenze di formazione e competenze	23,2	50,0	14,3	10,0	24,7	29,4	24,1	18,8	18,1	18,2
Struttura e/o organizzazione interna poco flessibile	22,1	66,7	35,7	35,0	21,8	12,2	27,4	22,2	15,3	15,2
Difficoltà/ resistenze ad abituare il personale a nuovi strumenti e procedure	21,1	16,7	28,6	32,5	20,4	8,6	21,9	34,7	15,3	33,3
Mancanza di adeguati supporti tecnologici	13,3	16,7	21,4	10,0	12,3	10,9	11,0	18,1	26,4	6,1
Carenze informatiche	9,8	-	7,1	5,0	9,3	7,7	8,8	13,2	20,8	6,1
Tempi troppo stretti	4,4	16,7	-	2,5	4,7	7,2	3,8	2,8	4,2	-
Nessun problema particolare	6,9	-	14,3	7,5	6,4	5,9	6,6	6,9	8,3	12,1
Non so	2,2	-	7,1	-	2,5	4,1	1,9	1,4	1,4	-
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna, risposte multiple



Problemi incontrati per organizzare e gestire le strutture operative

SSPA

Dati 2003

Strutture operative che hanno avuto i maggiori problemi organizzativi e gestionali	Totale enti 2003	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	Asl	Ccittaa
Ufficio Stampa	14,6	33,3	14,3	15,0	13,7	10,9	12,9	20,1	23,6	12,1
Ufficio del Portavoce	4,7	16,7	-	2,5	5,2	8,1	4,4	2,8	2,8	-
Ufficio per le Relazioni con il Pubblico	36,5	33,3	28,6	57,5	35,2	24,4	40,3	38,9	40,3	36,4
Sportelli per i cittadini/utenti	11,3	-	-	10,0	11,1	15,8	10,1	6,3	19,4	6,1
Sportelli polifunzionali	10,3	-	-	5,0	11,5	14,5	9,0	13,2	6,9	3,0
Sportelli per le imprese	17,2	-	7,1	5,0	20,0	22,2	19,2	18,8	2,8	9,1
Sportelli Informagiovani	6,3	-	-	5,0	7,3	10,0	6,6	4,9	-	3,0
Struttura tecnico/ informatica per la gestione dei flussi informativi	11,2	16,7	21,4	10,0	10,3	10,4	10,1	10,4	15,3	18,2
Struttura per le attività su Internet	16,6	33,3	14,3	17,5	15,1	14,5	13,7	19,4	29,2	21,2
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna, risposte multiple

Le strutture operative che hanno avuto i maggiori problemi per essere attivate sono gli URP (36%), che dai dati precedenti risultano proprio le strutture più diffuse.





Problemi incontrati per organizzare e gestire le strutture operative

SSPA

Confronto dati 2002 - 2003

Rispetto al 2002, nel 2003 i problemi organizzativi e gestionali delle strutture operative adibite all'informazione e comunicazione sono	Totale enti 2003	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	Asl	Ccippa
del tutto risolti	3,4	-	7,1	2,5	2,9	1,4	3,3	4,2	6,9	6,1
in parte risolti	56,2	33,3	57,1	70,0	53,2	37,6	54,0	75,0	72,2	75,8
non risolti	31,1	66,7	21,4	22,5	33,7	46,6	32,3	17,4	15,3	15,2
aumentati	2,8	-	7,1	-	2,9	2,7	3,3	2,1	4,2	-
non so	6,6	-	7,1	5,0	7,4	11,8	7,1	1,4	1,4	3,0
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna, risposte singole

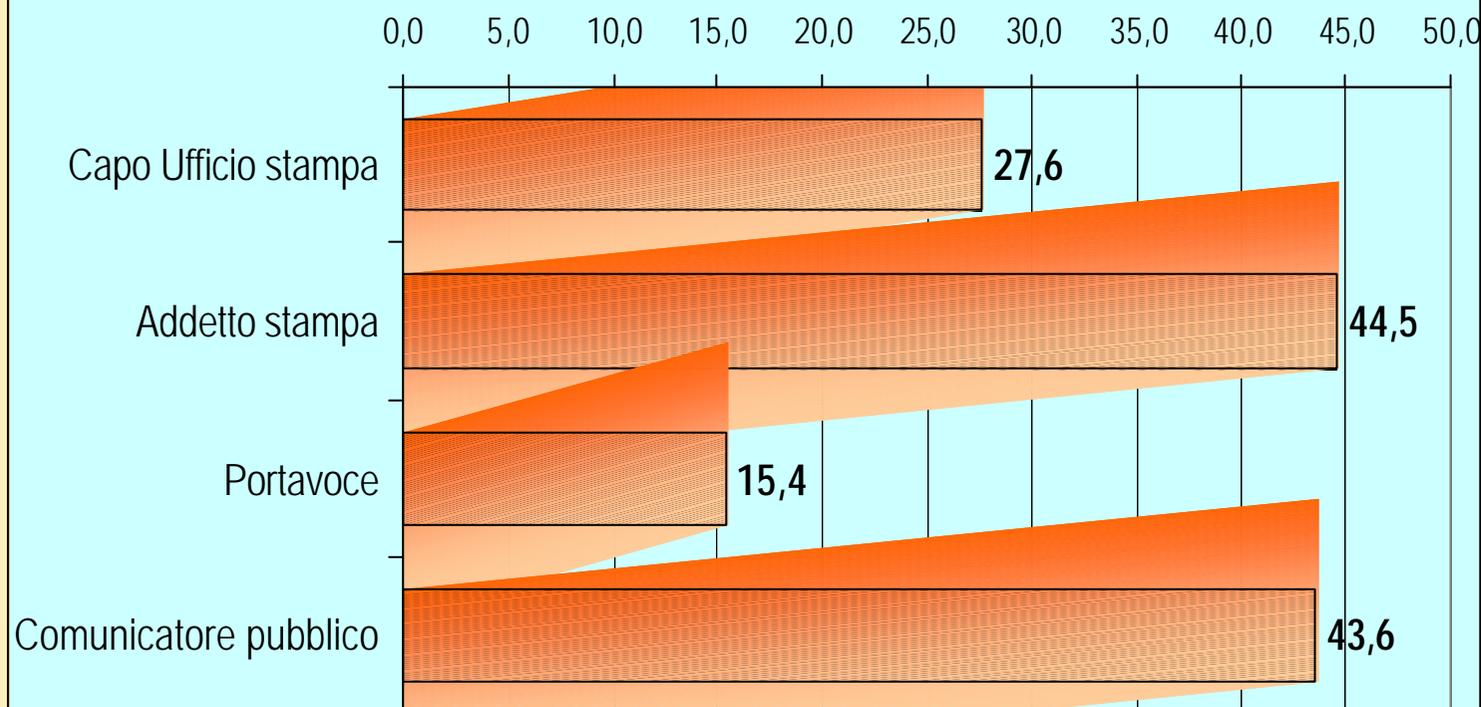


Figure professionali attivate

Dati 2003

SSPA

Quanti enti hanno attivato (o stanno per attivare) le figure professionali previste dalla Legge 150/2000



Valori % sul totale enti, risposte multiple





Figure professionali attivate

Dati 2003

Quanti enti hanno attivato (o stanno per attivare) le figure professionali previste dalla Legge 150/2000	Totale enti 2003	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	Asl	Cctaa
Capo Ufficio stampa	27,6	66,7	100,0	65,0	20,7	4,6	17,8	52,8	57,7	30,3
Addetto stampa	44,5	50,0	85,7	92,5	37,6	10,1	39,3	75,4	70,4	63,6
Portavoce	15,4	50,0	64,3	30,0	13,2	5,0	9,7	34,5	14,1	21,2
Comunicatore pubblico	43,6	16,7	71,4	65,0	39,2	19,7	40,9	64,8	67,6	54,5
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna, risposte multiple

Dati 2002

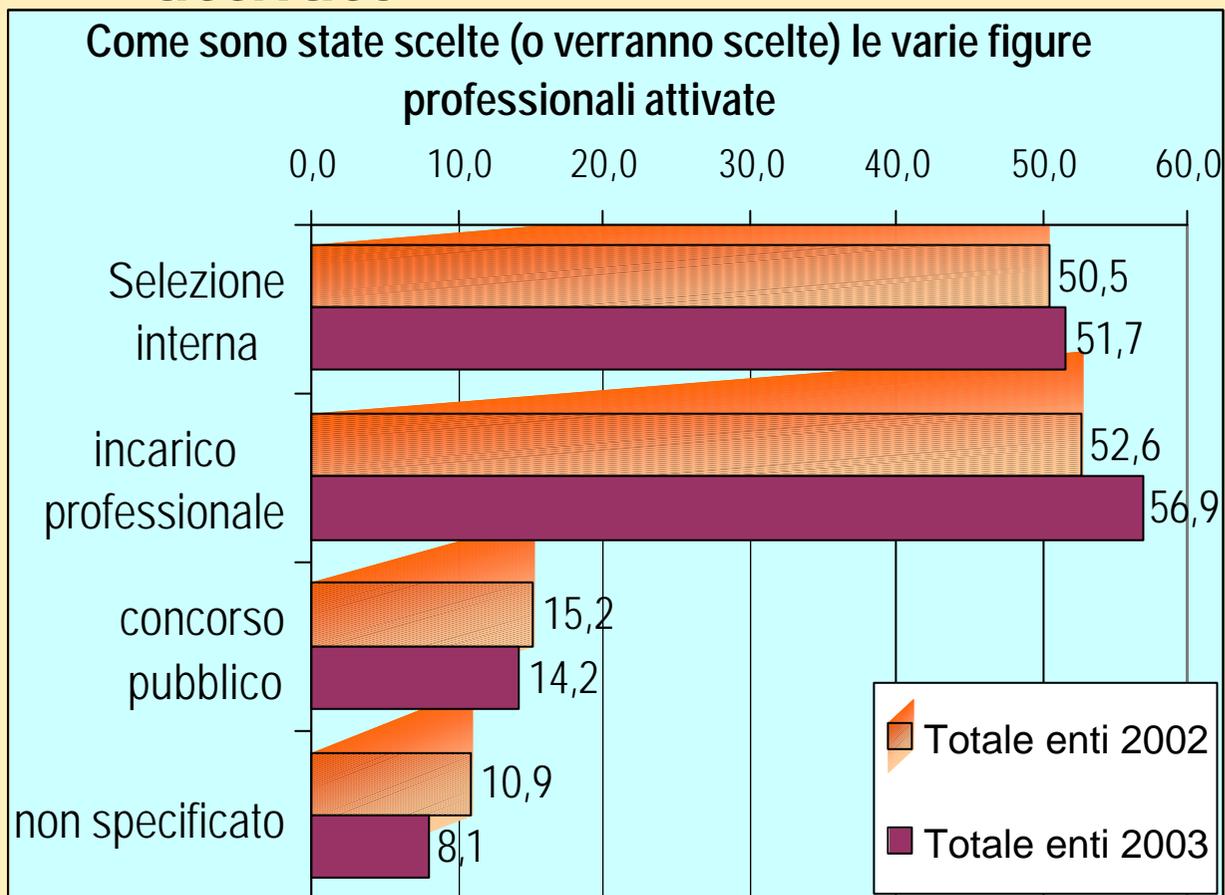
Quanti enti hanno attivato (o stanno per attivare) le figure professionali previste dalla Legge 150/2000	Totale enti	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	ASL	Altri enti pubblici
Capo Ufficio stampa	39,1	70,0	91,7	79,1	31,0	8,3	24,4	64,5	47,8	43,9
Addetto stampa	51,4	50,0	83,3	83,7	44,8	16,5	41,9	77,4	61,1	57,6
Portavoce	19,8	40,0	58,3	30,2	16,7	6,6	10,1	37,9	23,3	19,7
Comunicatore pubblico	44,1	70,0	50,0	46,5	39,8	20,7	39,6	58,9	54,4	53,0
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Come sono state scelte le figure professionali attivate

Confronto dati 2002 - 2003

SSPA



Stabili le selezioni interne (51%), in lieve flessione i concorsi pubblici (14%).

Crescono invece gli incarichi professionali (57%, +5% rispetto al 2002).

Valori % sul totale enti che hanno attivato almeno una figura professionale, risposte multiple





Come sono state scelte le figure professionali attivate

SSPA

Dati 2003

Come sono state scelte (o verranno scelte) le varie figure professionali attivate	Totale enti 2003	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	Asl	Ccclaa
Selezione interna	51,7	60,0	57,1	50,0	50,4	46,6	53,1	47,4	57,6	55,2
incarico professionale	56,9	80,0	92,9	67,5	54,4	31,0	50,9	70,7	54,5	62,1
concorso pubblico	14,2	-	21,4	25,0	14,6	3,4	11,5	24,8	10,6	-
non specificato	8,1	-	7,1	2,5	8,4	22,4	6,6	5,3	6,1	17,2
Totale enti con almeno una figura attivata	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti che hanno attivato almeno una figura professionale, risposte multiple

Dati 2002

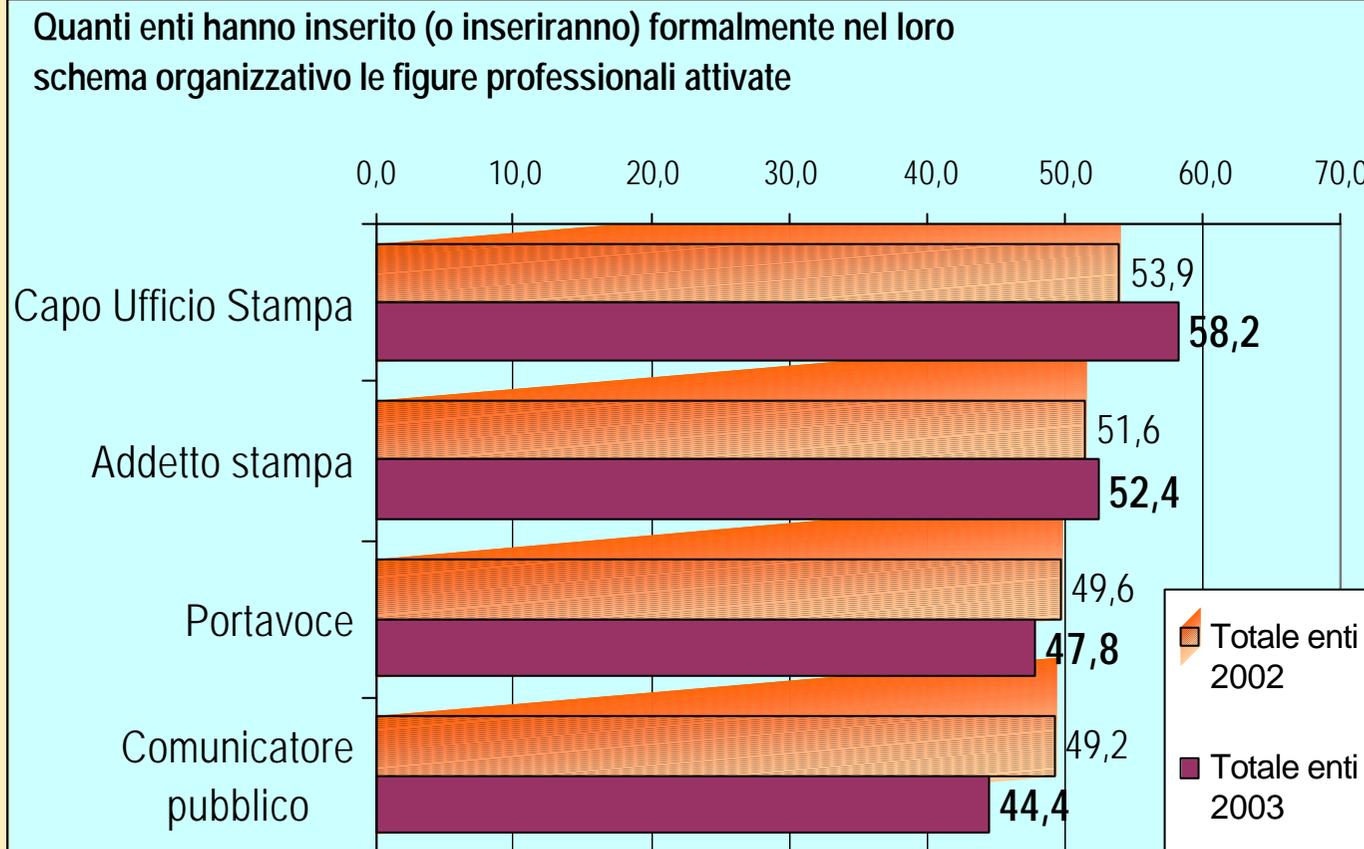
Come sono state scelte (o verranno scelte) le varie figure professionali attivate	Totale enti	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	ASL	Altri enti pubblici
selezione interna	50,5	44,4	41,7	38,1	51,7	48,9	50,3	54,5	51,3	54,5
incarico professionale	52,6	66,7	83,3	59,5	54,9	28,9	47,7	73,6	42,5	40,0
concorso pubblico	15,2	-	25,0	42,9	14,3	-	12,1	22,3	8,8	9,1
non specificato	10,9	11,1	8,3	7,1	8,6	22,2	10,1	1,7	18,8	16,4
Totale enti con almeno una figura attivata	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Inserimento delle figure professionali nell'organigramma degli enti

Confronto dati 2002 - 2003

SSPA



Valori % sul totale enti che hanno attivato le varie figure professionali, risposte multiple





Inserimento delle figure professionali nell'organigramma degli enti

SSPA

Dati 2003

Quanti enti hanno inserito (o inseriranno) formalmente nel loro schema organizzativo le figure professionali attivate	Totale enti 2003	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	Asl	Cciao
Capo Ufficio Stampa	58,2	100,0	71,4	65,4	55,7	10,0	43,8	72,0	53,7	60,0
Addetto stampa	52,4	33,3	83,3	70,3	50,4	31,8	50,4	54,2	40,0	61,9
Portavoce	47,8	66,7	55,6	75,0	42,1	9,1	28,6	59,2	60,0	42,9
Comunicatore pubblico	44,4	100,0	30,0	46,2	41,8	32,6	46,9	38,0	62,5	38,9

Valori % di colonna sul totale enti che hanno attivato le varie figure professionali, risposte multiple

Dati 2002

Quanti enti hanno inserito (o inseriranno) formalmente nel loro schema organizzativo le figure professionali attivate	Totale enti	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	ASL	Altri enti pubblici
Capo Ufficio stampa	53,9	85,7	81,8	55,9	51,0	40,0	37,7	61,3	51,2	51,7
Addetto stampa	51,6	60,0	90,0	72,2	45,9	30,0	40,7	54,2	61,8	36,8
Portavoce	49,6	75,0	71,4	61,5	46,8	12,5	40,9	55,3	47,6	38,5
Comunicatore pubblico	49,2	57,1	33,3	55,0	46,7	28,0	48,8	50,7	57,1	48,6

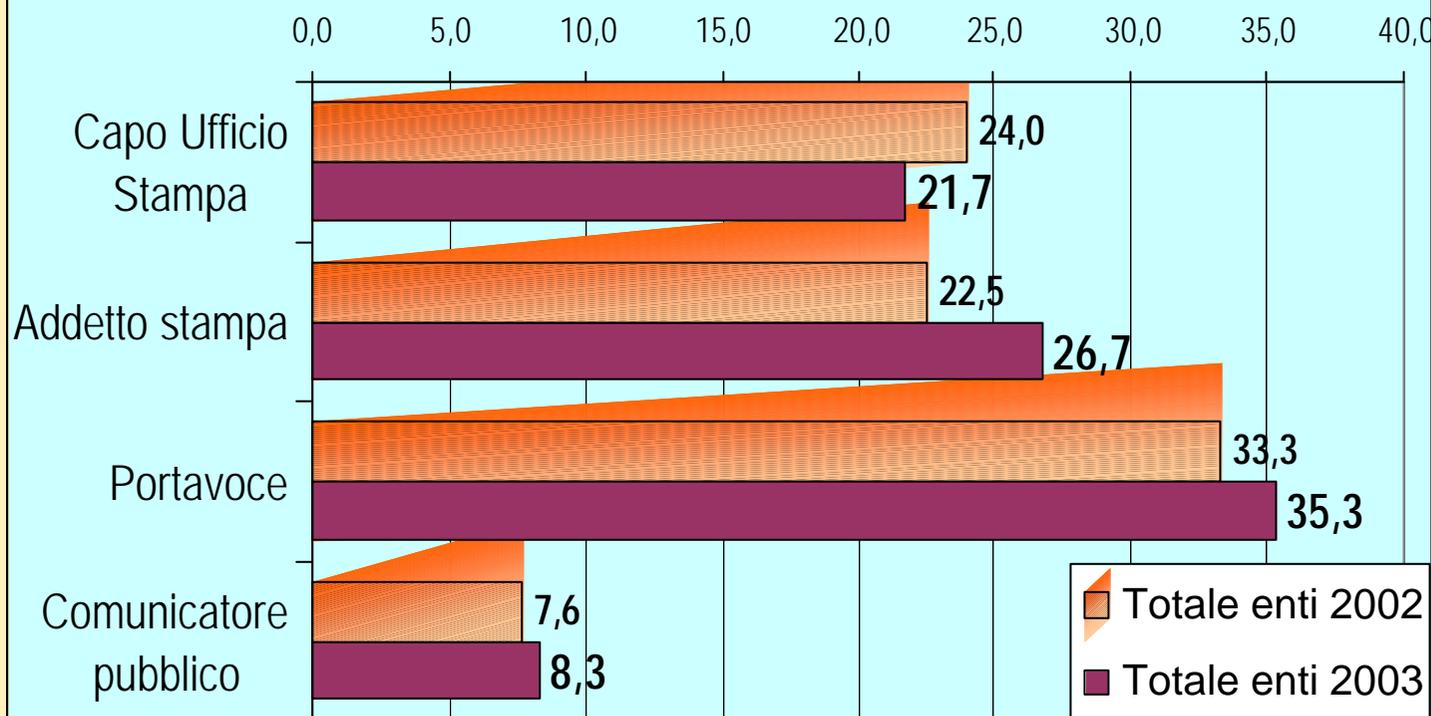


Contratti aziendali per le figure professionali

Confronto dati 2002 - 2003

SSPA

Quanti enti hanno previsto, per le varie figure professionali attivate, uno specifico contratto aziendale



Valori % sul totale enti che hanno attivato le varie figure professionali, risposte multiple





Contratti aziendali per le figure professionali

SSPA

Dati 2003

Quanti enti hanno previsto, per le varie figure professionali attivate, uno specifico contratto aziendale	Totale enti 2003	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	Asl	Ccippa
Capo Ufficio Stampa	21,7	75,0	57,1	23,1	16,8	10,0	14,1	20,0	24,4	10,0
Addetto stampa	26,7	-	50,0	29,7	27,4	9,1	27,7	30,8	18,0	23,8
Portavoce	35,3	33,3	55,6	58,3	29,5	-	28,6	36,7	50,0	28,6
Comunicatore pubblico	8,3	100,0	10,0	7,7	6,4	7,0	6,1	6,5	20,8	-

Valori % di colonna sul totale enti che hanno attivato le varie figure professionali, risposte multiple

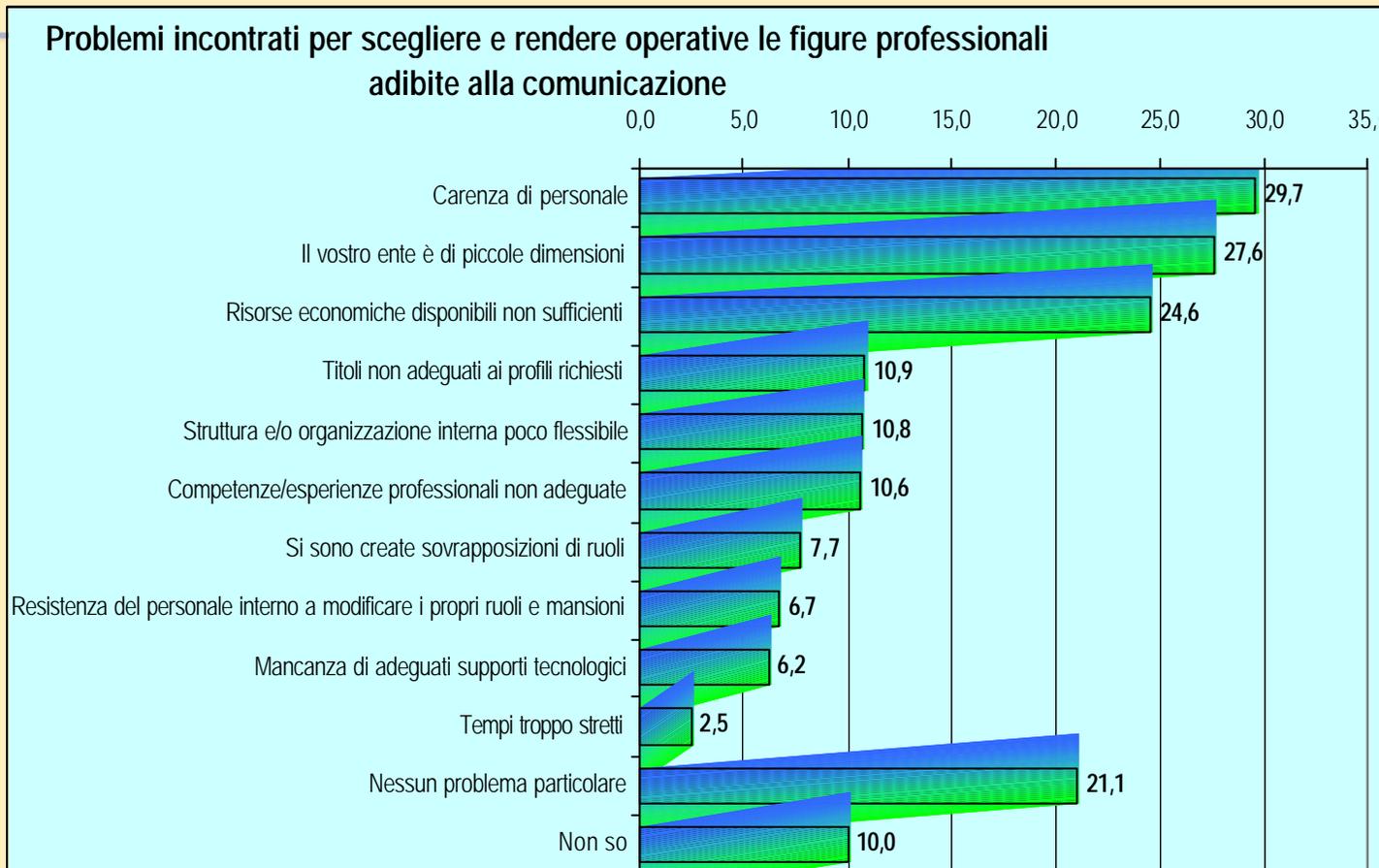
Dati 2002

Quanti enti hanno previsto, per le varie figure professionali attivate, uno specifico contratto aziendale?	Totale enti	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	ASL	Altri enti pubblici
Capo Ufficio stampa	24,0	71,4	45,5	23,5	21,0	10,0	13,2	27,5	18,6	27,6
Addetto stampa	22,5	60,0	30,0	19,4	23,2	10,0	23,1	26,0	21,8	15,8
Portavoce	33,3	75,0	71,4	53,8	24,7	-	27,3	27,7	38,1	23,1
Comunicatore pubblico	7,6	28,6	-	10,0	5,4	4,0	1,2	11,0	12,2	8,6



Problemi incontrati per attivare le varie figure professionali

Dati 2003



Anche per quanto riguarda l'attivazione delle figure professionali previste dalla Legge 150, i principali problemi si confermano la carenza di personale e le risorse economiche insufficienti.

Il 58% dei piccoli comuni lamenta la ridotta dimensione dell'ente (vedi tabelle successive).

Valori % sul totale enti, risposte multiple





Problemi incontrati per attivare le varie figure professionali

SSPA

Dati 2003

Enti pubblici

Problemi incontrati per scegliere e rendere operative le figure professionali adibite alla comunicazione	Totale enti 2003	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	Asl	Cctaa
Carenza di personale	29,7	50,0	35,7	32,5	29,6	33,5	32,3	16,9	28,2	24,2
Il vostro ente è di piccole dimensioni	27,6	-	-	2,5	32,1	57,8	28,4	2,1	4,2	27,3
Risorse economiche disponibili non sufficienti	24,6	83,3	14,3	30,0	25,0	22,5	25,9	26,8	23,9	3,0
Titoli non adeguati ai profili richiesti	10,9	33,3	14,3	15,0	10,0	6,9	11,7	10,6	14,1	12,1
Struttura e/o organizzazione interna poco flessibile	10,8	66,7	21,4	17,5	10,0	3,2	11,7	16,2	12,7	-
Competenze/esperienze professionali non adeguate	10,6	33,3	7,1	15,0	9,9	7,8	10,9	10,6	11,3	18,2
Si sono create sovrapposizioni di ruoli	7,7	-	21,4	7,5	6,8	3,2	9,2	6,3	12,7	12,1
Resistenza del personale interno a modificare i propri ruoli e mansioni	6,7	33,3	14,3	7,5	6,3	3,2	7,5	7,7	9,9	-
Mancanza di adeguati supporti tecnologici	6,2	-	7,1	10,0	5,4	1,8	7,5	5,6	15,5	-
Tempi troppo stretti	2,5	-	-	2,5	2,4	2,8	2,5	1,4	4,2	3,0
Nessun problema particolare	21,1	-	14,3	22,5	19,2	8,7	18,7	36,6	33,8	39,4
Non so	10,0	-	-	-	11,7	18,3	10,3	4,9	2,8	6,1
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti, risposte multiple





Problemi incontrati per attivare le varie figure professionali

SSPA

Confronto dati 2002 - 2003

Rispetto al 2002, nel 2003 i problemi incontrati per selezionare e rendere operativi gli addetti alla informazione e comunicazione sono	Totale enti 2003	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	Asl	Cciao
del tutto risolti	9,6	-	21,4	12,5	8,2	2,3	8,4	16,9	18,3	15,2
in parte risolti	39,4	33,3	42,9	60,0	36,3	15,6	40,1	58,5	50,7	57,6
non risolti	35,1	66,7	28,6	22,5	38,4	57,8	34,5	18,3	15,5	18,2
aumentati	2,0	-	-	-	1,8	2,3	1,4	2,1	7,0	-
non so	13,8	-	7,1	5,0	15,3	22,0	15,6	4,2	8,5	9,1
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti, risposte singole



Problemi incontrati per attivare le varie figure professionali

SSPA

Confronto dati 2002 - 2003

Rispetto al 2002, nel 2003 i problemi incontrati per selezionare e rendere operativi gli addetti alla informazione e comunicazione sono	Totale enti 2003	Aree geografiche Italia				
		Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole
del tutto risolti	9,6	8,5	11,0	10,6	7,8	10,0
in parte risolti	39,4	34,7	41,3	45,6	42,2	32,5
non risolti	35,1	38,5	34,1	30,6	29,4	47,5
aumentati	2,0	1,6	0,4	3,1	5,9	2,5
non so	13,8	16,7	13,3	10,0	14,7	7,5
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti, risposte singole



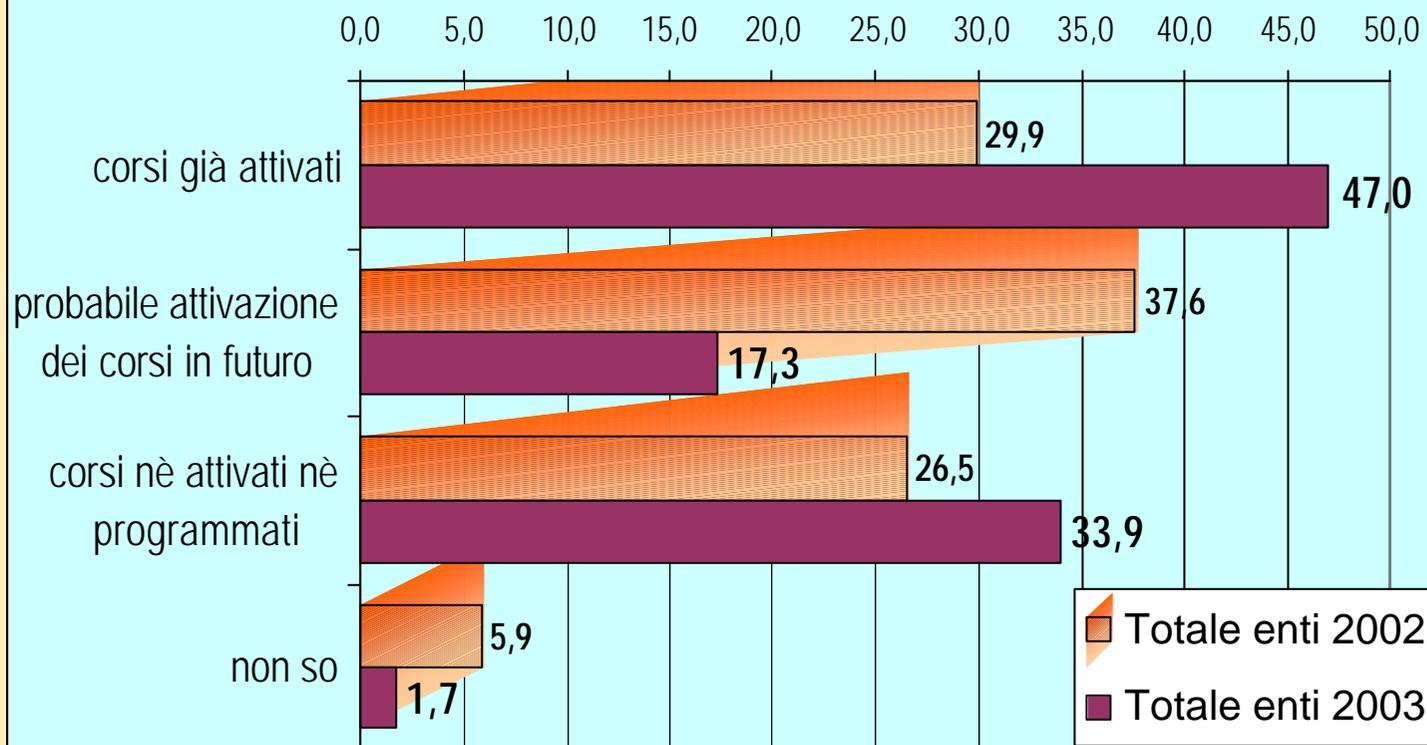


Corsi di formazione

Confronto dati 2002 - 2003

SSPA

Quanti enti hanno attivato / programmato corsi di formazione sulle attività di comunicazione e informazione



Notevole l'incremento degli enti che hanno attivato i corsi di formazione previsti dalla Legge 150 (47%, +17% rispetto al 2002).

In ritardo ancora una volta i piccoli comuni (vedi tabelle successive).

Valori % sul totale enti, risposte singole





Corsi di formazione

SSPA

Dati 2003

Enti che hanno attivato / programmato corsi di formazione sulle attività di comunicazione e informazione	Totale enti 2003	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	Asl	Cciaa
corsi già attivati	47,0	50,0	71,4	65,0	42,7	15,0	49,7	67,4	64,3	69,7
probabile attivazione dei corsi in futuro	17,3	-	-	25,0	17,2	14,0	18,1	19,9	20,0	15,2
corsi nè attivati nè programmati	33,9	33,3	28,6	10,0	38,4	67,8	30,8	12,8	12,9	15,2
non so	1,7	16,7	-	-	1,7	3,3	1,4	-	2,9	-
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti, risposte singole

Dati 2002

Quanti enti hanno attivato / programmato corsi di formazione sulle attività di comunicazione e informazione	Totale enti	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	ASL	Altri enti pubblici
corsi già attivati	29,9	30,0	33,3	32,6	25,7	5,0	28,2	41,5	45,6	35,9
corsi programmati	37,6	20,0	50,0	46,5	38,1	30,0	40,3	42,3	35,6	31,3
corsi non attivati	26,5	30,0	16,7	18,6	30,5	57,5	25,5	13,0	13,3	23,4
non so	5,9	20,0	0,0	2,3	5,7	7,5	6,0	3,3	5,6	9,4
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



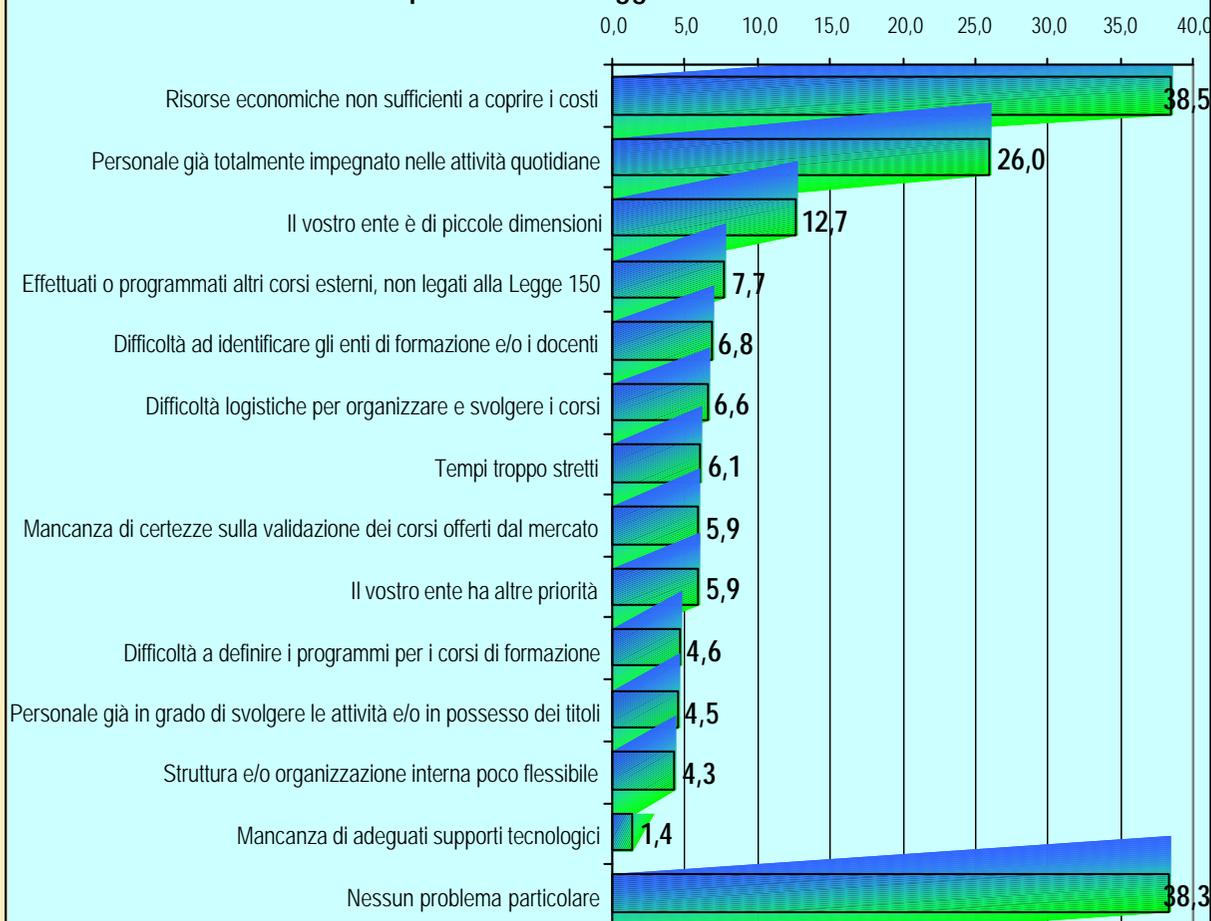


Difficoltà incontrate da chi ha attivato i corsi di formazione

Dati 2003

SSPA

Difficoltà incontrate dagli enti che hanno attivato o programmato i corsi di formazione previsti dalla Legge 150/2000



Valori % sul totale
enti che hanno
attivato /
programmato i
corsi di
formazione,
risposte multiple



Difficoltà incontrate da chi ha attivato i corsi di formazione

Dati 2003

Difficoltà incontrate dagli enti che hanno attivato o programmato i corsi di formazione previsti dalla Legge 150/2000	Totale enti 2003	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	Asl	Cciao
Risorse economiche non sufficienti a coprire i costi dei corsi	38,5	100,0	-	16,7	43,5	58,1	42,5	38,2	32,2	10,7
Personale già totalmente impegnato nelle attività quotidiane	26,0	66,7	20,0	19,4	28,0	43,5	29,2	17,9	11,9	32,1
Il vostro ente è di piccole dimensioni	12,7	-	-	2,8	16,0	51,6	13,8	2,4	1,7	3,6
Effettuati o programmati altri corsi esterni, non legati alla Legge 150	7,7	-	10,0	-	8,2	17,7	6,3	7,3	8,5	7,1
Difficoltà ad identificare gli enti di formazione e/o i docenti	6,8	-	-	8,3	6,6	4,8	8,8	3,3	8,5	7,1
Difficoltà logistiche per organizzare e svolgere i corsi (aule, strumenti didattici...)	6,6	66,7	-	5,6	6,6	8,1	6,3	6,5	5,1	7,1
Tempi troppo stretti	6,1	-	-	16,7	5,4	8,1	6,3	2,4	5,1	7,1
Mancanza di certezze sulla validazione dei corsi offerti dal mercato	5,9	-	-	5,6	5,4	1,6	6,7	4,9	8,5	10,7
Il vostro ente ha altre priorità	5,9	-	-	8,3	6,6	6,5	8,8	2,4	3,4	-
Difficoltà a definire i programmi per i corsi di formazione	4,6	-	-	5,6	4,7	3,2	6,3	2,4	6,8	-
Personale già in grado di svolgere le attività e/o in possesso dei titoli richiesti	4,5	33,3	10,0	11,1	3,3	-	3,3	4,9	3,4	10,7
Struttura e/o organizzazione interna poco flessibile	4,3	33,3	20,0	2,8	4,2	4,8	4,2	4,1	1,7	3,6
Mancanza di adeguati supporti tecnologici	1,4	-	-	-	1,6	1,6	2,1	0,8	1,7	-
Nessun problema particolare	38,3	-	50,0	41,7	37,6	22,6	36,3	48,0	39,0	42,9
Totale enti che hanno attivato / programmato i corsi di formazione	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti che hanno attivato / programmato i corsi di formazione, risposte multiple

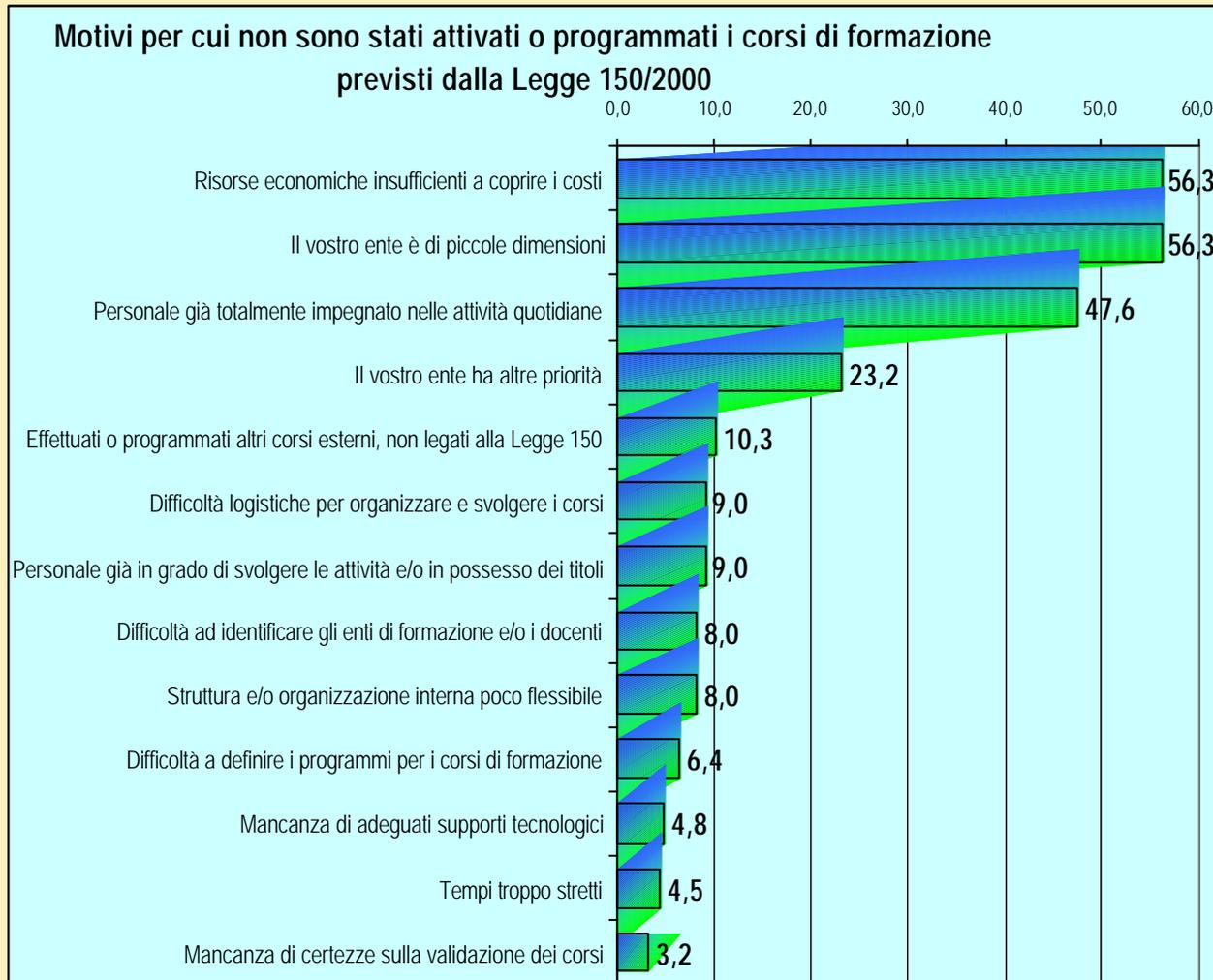


Motivi per cui non sono stati attivati i corsi di formazione

Dati 2003

SSPA

*Valori % sul totale
enti che non hanno
attivato /
programmato i
corsi di
formazione,
risposte multiple*





Motivi per cui non sono stati attivati i corsi di formazione

Dati 2003

SSPA

Motivi per cui non sono stati attivati o programmati i corsi di formazione previsti dalla Legge 150/2000	Totale enti 2003	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	Asl	Ccittaa
Risorse economiche non sufficienti a coprire i costi dei corsi	56,3	33,3	-	-	60,2	61,2	62,3	38,9	18,2	20,0
Il vostro ente è di piccole dimensioni	56,3	-	-	-	60,6	80,3	43,9	-	-	60,0
Personale già totalmente impegnato nelle attività quotidiane	47,6	-	25,0	50,0	51,1	52,0	54,4	22,2	-	-
Il vostro ente ha altre priorità	23,2	33,3	50,0	25,0	21,8	18,4	26,3	22,2	36,4	40,0
Effettuati o programmati altri corsi esterni, non legati alla Legge 150	10,3	-	25,0	-	9,9	6,6	14,0	11,1	27,3	-
Difficoltà logistiche per organizzare e svolgere i corsi (aule, strumenti didattici...)	9,0	-	25,0	-	9,2	6,6	13,2	5,6	-	20,0
Personale già in grado di svolgere le attività e/o in possesso dei titoli richiesti	9,0	-	-	75,0	7,7	3,9	7,9	38,9	27,3	-
Difficoltà ad identificare gli enti di formazione e/o i docenti	8,0	-	25,0	-	8,1	7,9	9,6	-	9,1	-
Struttura e/o organizzazione interna poco flessibile	8,0	-	-	25,0	8,1	5,9	12,3	-	9,1	-
Difficoltà a definire i programmi per i corsi di formazione	6,4	-	25,0	25,0	6,3	3,9	10,5	-	-	-
Mancanza di adeguati supporti tecnologici	4,8	-	25,0	-	4,6	5,3	4,4	-	9,1	-
Tempi troppo stretti	4,5	-	-	-	4,9	5,3	4,4	5,6	-	-
Mancanza di certezze sulla validazione dei corsi offerti dal mercato	3,2	-	-	-	2,8	1,3	4,4	5,6	9,1	20,0
Totale enti che non hanno attivato / programmato i corsi di formazione	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti che non hanno attivato / programmato i corsi di formazione, risposte multiple





Problemi incontrati per attivare i corsi di formazione

SSPA

Confronto dati 2002 - 2003

Rispetto al 2002, nel 2003 i problemi incontrati per organizzare e svolgere i corsi di formazione sono	Totale enti 2003	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	Asl	Cc/laa
del tutto risolti	23,1	-	35,7	50,0	18,9	4,7	22,3	31,9	41,4	39,4
in parte risolti	20,6	50,0	21,4	27,5	19,3	7,0	21,8	31,9	25,7	24,2
non risolti	47,9	33,3	35,7	17,5	53,0	80,8	47,5	24,8	25,7	30,3
aumentati	2,1	16,7	-	-	2,1	2,8	2,0	1,4	2,9	-
non so	6,3	-	7,1	5,0	6,6	4,7	6,5	9,9	4,3	6,1
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti, risposte singole



Problemi incontrati per attivare i corsi di formazione

SSPA

Confronto dati 2002 - 2003

Rispetto al 2002, nel 2003 i problemi incontrati per organizzare e svolgere i corsi di formazione sono	Totale enti 2003	Aree geografiche Italia				
		Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole
del tutto risolti	23,1	17,6	29,6	36,5	5,9	12,8
in parte risolti	20,6	20,8	17,7	20,1	26,7	25,6
non risolti	47,9	51,1	46,2	35,2	60,4	53,8
aumentati	2,1	2,9	-	3,8	2,0	2,6
non so	6,3	7,7	6,5	4,4	5,0	5,1
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti, risposte singole



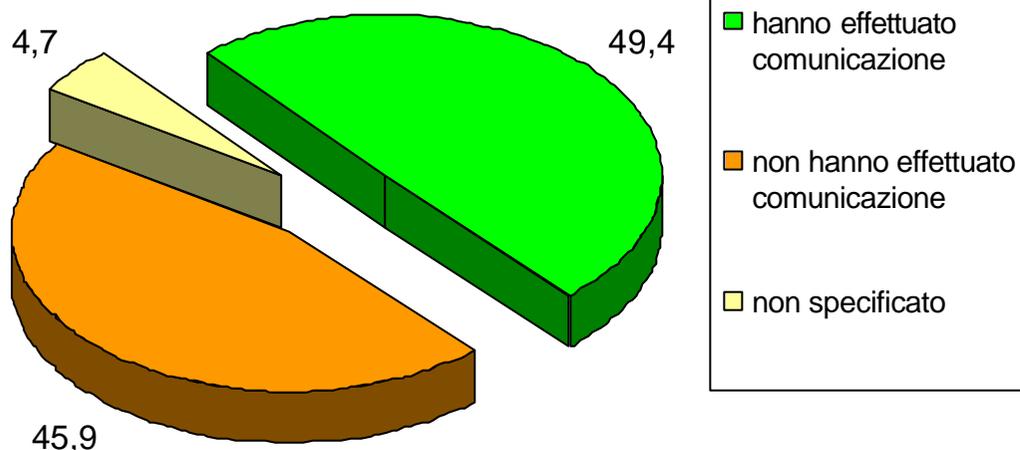


Comunicare l'Unione Europea

Dati 2003

SSPA

Quanti enti hanno effettuato comunicazione /
informazione riguardo l'Unione Europea



Valori % sul totale enti, risposte singole

Un ente su 2 ha effettuato nel 2003 attività di comunicazione riguardo l'Unione Europea, i programmi di sviluppo, le opportunità economiche ed i sostegni alle realtà locali.

Comunicano di più gli enti di grandi dimensioni, Regioni, Province, Camere di Commercio, ed i grandi Comuni.

Si comunica più al centro-sud rispetto al nord (vedi tabelle successive).





Comunicare l'Unione Europea

SSPA

Dati 2003

Quanti enti hanno effettuato comunicazione / informazione riguardo l'Unione Europea (programmi di sviluppo, opportunità economiche, sostegni alle realtà locali...)	Totale enti 2003	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	Asl	Cciaa
hanno effettuato comunicazione	49,4	100,0	92,9	92,5	45,8	34,3	43,3	69,5	27,1	93,9
non hanno effettuato comunicazione	45,9	-	-	2,5	49,6	63,4	50,1	27,7	64,3	6,1
non specificato	4,7	-	7,1	5,0	4,5	2,3	6,5	2,8	8,6	-
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti, risposte singole



Comunicare l'Unione Europea

SSPA

Dati 2003

Quanti enti hanno effettuato comunicazione / informazione riguardo l'Unione Europea (programmi di sviluppo, opportunità economiche, sostegni alle realtà locali...)	Totale enti 2003	Aree geografiche Italia				
		Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole
hanno effettuato comunicazione	49,4	37,2	51,4	62,3	55,4	66,7
non hanno effettuato comunicazione	45,9	57,7	43,2	34,6	39,6	30,8
non specificato	4,7	5,1	5,4	3,1	5,0	2,6
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

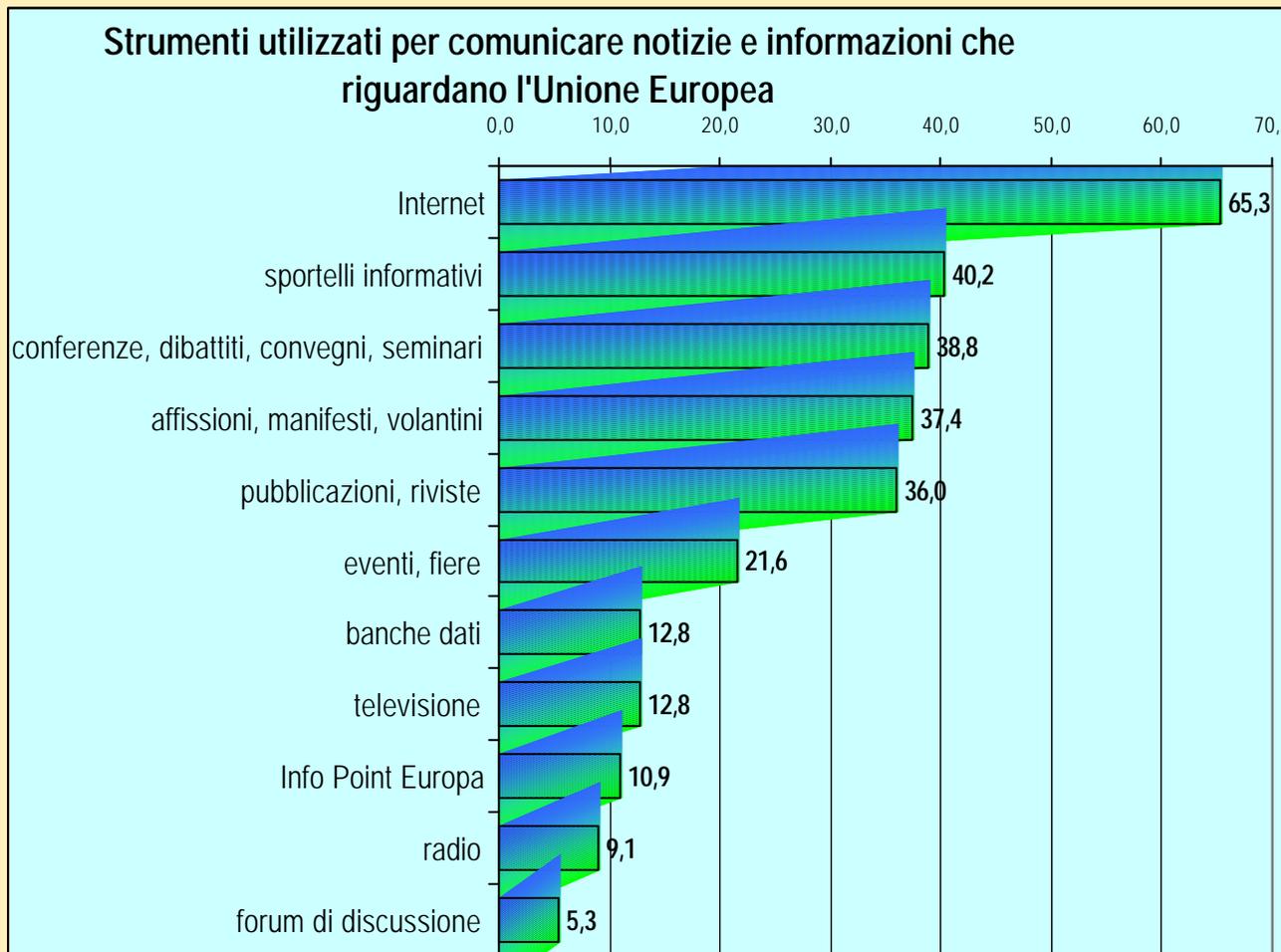
Valori % di colonna sul totale enti, risposte singole



Comunicare l'Unione Europea

Dati 2003

SSPA



Tra gli strumenti utilizzati dagli enti pubblici italiani per comunicare "l'Europa", Internet è certamente il più diffuso (65%), seguono gli sportelli informativi (40%), le conferenze, i dibattiti ed i convegni (39%).

Valori % di colonna sul totale enti, risposte multiple

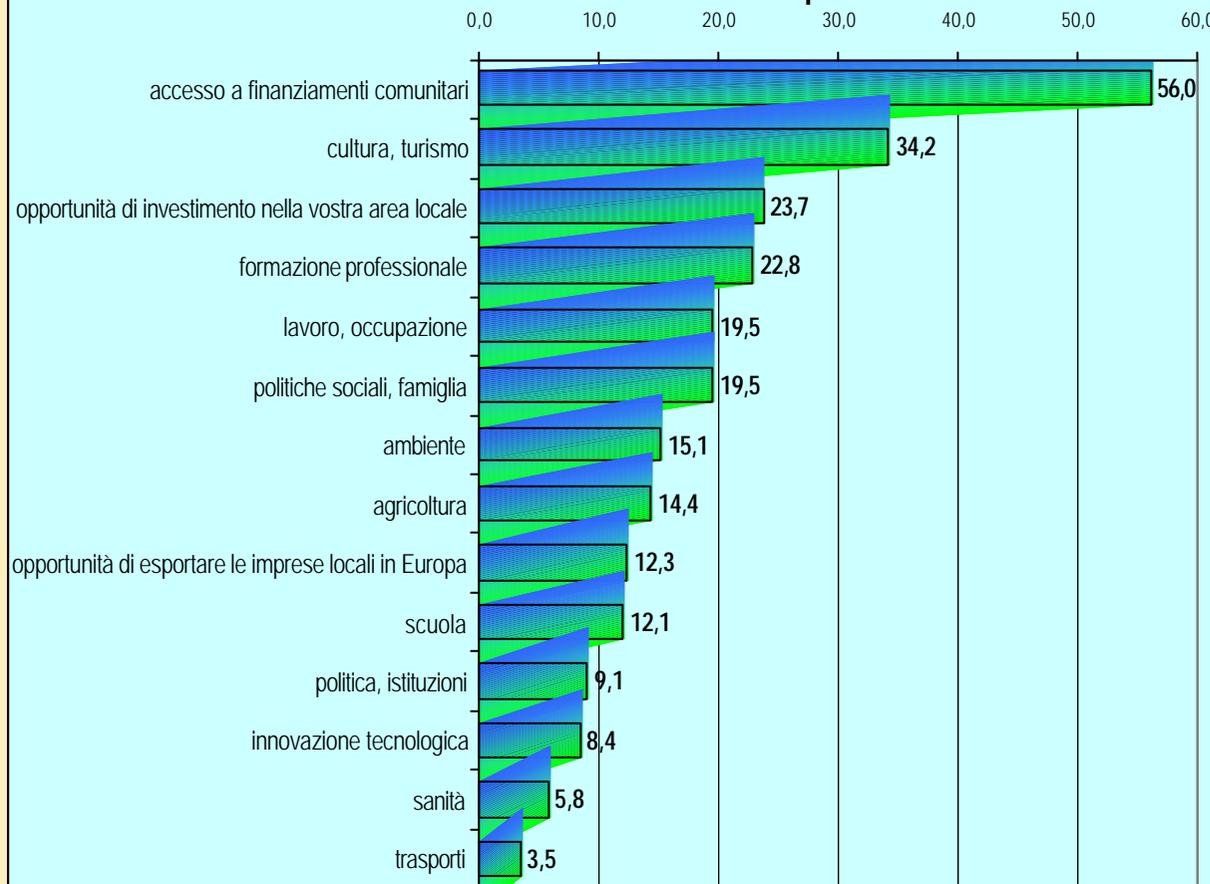




Comunicare l'Unione Europea

Dati 2003

Settori dove si è focalizzata l'attività di comunicazione /
informazione relativamente all'Unione Europea



I settori dove si è concentrata l'attività di comunicazione degli enti sono soprattutto l'economia (accesso a finanziamenti 56%, opportunità di investimenti 24%) e la promozione culturale-turistica locale (34%).

Esistono differenze a seconda dei diversi tipi di enti e per area geografica (vedi tabelle successive).

Valori % di colonna sul totale enti, risposte multiple





Comunicare l'Unione Europea

Dati 2003

SSPA

Settori dove si è focalizzata l'attività di comunicazione / informazione relativamente all'Unione Europea	Totale enti 2003	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	Asl	Ccittà
economia: accesso a finanziamenti comunitari	56,0	16,7	76,9	64,9	55,6	65,8	48,4	59,2	21,1	71,0
cultura, turismo	34,2	-	30,8	35,1	39,2	39,7	40,5	36,7	-	9,7
economia: opportunità di investimento nella vostra area locale	23,7	-	23,1	32,4	21,9	15,1	26,8	19,4	5,3	48,4
formazione professionale	22,8	16,7	23,1	45,9	21,0	15,1	21,6	24,5	10,5	22,6
lavoro, occupazione	19,5	16,7	38,5	29,7	20,1	13,7	20,3	24,5	5,3	3,2
politiche sociali, famiglia	19,5	16,7	-	8,1	23,5	17,8	26,1	23,5	21,1	-
ambiente	15,1	-	7,7	24,3	16,7	19,2	19,0	11,2	-	3,2
agricoltura	14,4	-	15,4	32,4	13,6	17,8	18,3	3,1	-	12,9
economia: opportunità di esportazione e promozione delle imprese locali in Europa	12,3	-	15,4	18,9	7,1	-	8,5	10,2	-	67,7
scuola	12,1	-	-	8,1	14,2	17,8	14,4	11,2	10,5	3,2
politica, istituzioni	9,1	16,7	23,1	16,2	9,0	4,1	9,8	11,2	-	-
innovazione tecnologica	8,4	33,3	7,7	8,1	6,8	4,1	5,2	11,2	10,5	19,4
sanità	5,8	-	-	2,7	1,9	1,4	3,3	-	94,7	-
trasporti	3,5	16,7	7,7	2,7	2,5	-	3,9	2,0	-	12,9
Enti che hanno effettuato comunicazione / informazione riguardo l'Unione Europea	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti, risposte multiple



Comunicare l'Unione Europea

Dati 2003

Settori dove si è focalizzata l'attività di comunicazione / informazione relativamente all'Unione Europea	Totale enti 2003	Aree geografiche Italia				
		Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole
economia: accesso a finanziamenti comunitari	56,0	52,6	56,4	59,6	51,8	65,4
cultura, turismo	34,2	35,3	33,1	33,3	39,3	26,9
economia: opportunità di investimento nella vostra area locale	23,7	24,1	24,1	22,2	19,6	34,6
formazione professionale	22,8	25,0	27,1	24,2	12,5	7,7
lavoro, occupazione	19,5	22,4	17,3	13,1	28,6	23,1
politiche sociali, famiglia	19,5	18,1	21,8	18,2	23,2	11,5
ambiente	15,1	15,5	19,5	15,2	10,7	-
agricoltura	14,4	7,8	15,8	18,2	14,3	23,1
economia: opportunità di esportazione e promozione delle imprese locali in Europa	12,3	9,5	13,5	13,1	10,7	19,2
scuola	12,1	12,1	16,5	6,1	12,5	11,5
politica, istituzioni	9,1	7,8	8,3	9,1	12,5	11,5
innovazione tecnologica	8,4	6,9	9,0	8,1	10,7	7,7
sanità	5,8	6,9	6,0	3,0	7,1	7,7
trasporti	3,5	6,0	3,0	3,0	-	3,8
Enti che hanno effettuato comunicazione / informazione riguardo l'Unione Europea	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti, risposte multiple

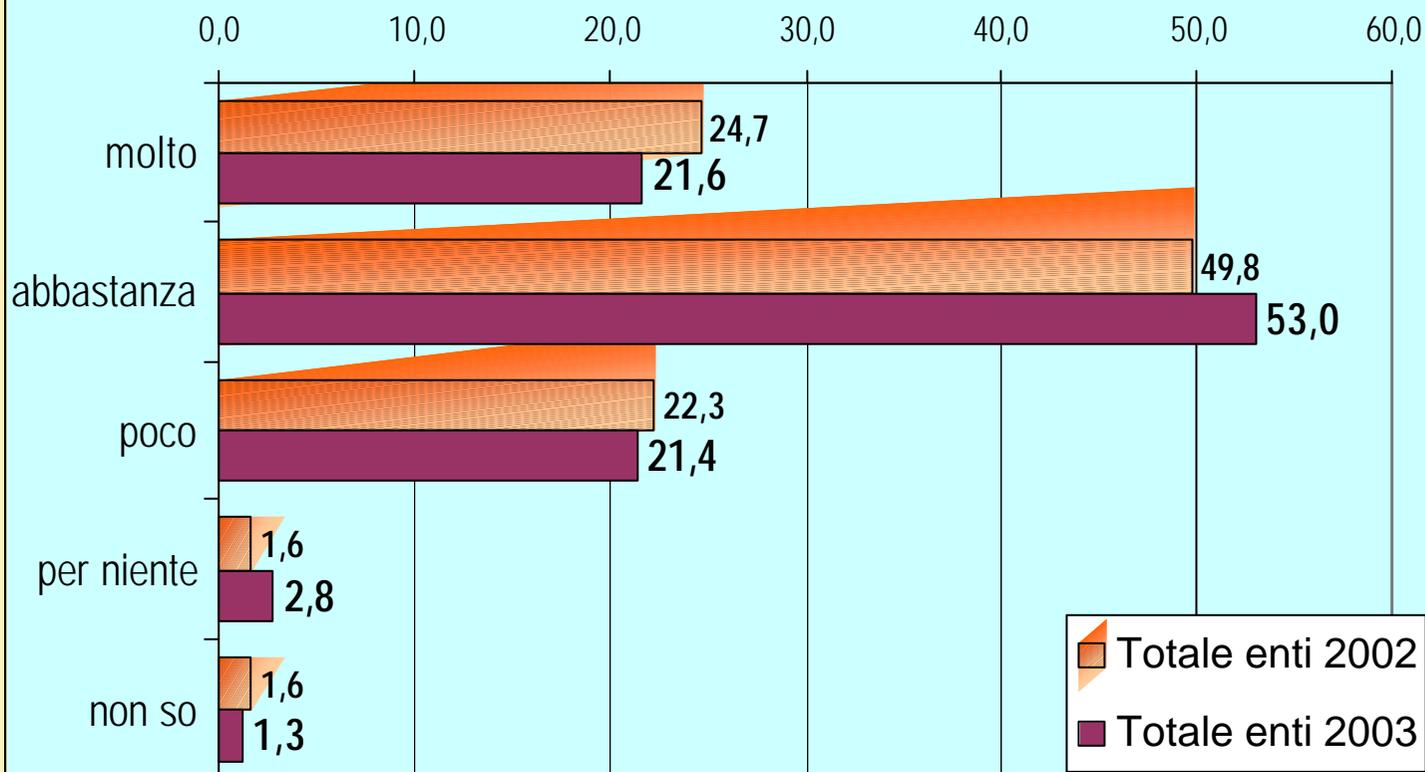


Nuove tecnologie interattive e online

Confronto dati 2002 - 2003

SSPA

Quanto pesa l'utilizzo delle nuove tecnologie interattive e online, nelle attività di comunicazione



Rispetto al 2002 si registra un leggero miglioramento per quanto riguarda l'utilizzo delle nuove tecnologie interattive e online nelle attività di comunicazione.

Valori % sul totale enti, risposte singole





Nuove tecnologie interattive e online

Dati 2003

Quanto pesa l'utilizzo delle nuove tecnologie interattive e online, nelle attività di comunicazione	Totale enti 2003	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	Asl	Cciaa
per niente	2,8	-	-	-	3,3	7,5	2,0	-	1,4	-
poco	21,4	-	14,3	5,0	23,6	31,9	23,8	10,6	20,0	3,0
abbastanza	53,0	66,7	28,6	45,0	53,3	49,3	56,1	52,5	57,1	54,5
molto	21,6	33,3	57,1	50,0	18,4	7,5	17,6	36,9	20,0	42,4
non so	1,3	-	-	-	1,4	3,8	0,6	-	1,4	-
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti, risposte singole

Dati 2002

Quanto pesano le nuove tecnologie interattive e online, nelle attività di comunicazione	Totale enti	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	ASL	Altri enti pubblici
per niente	1,6	-	-	2,4	1,1	2,5	0,9	-	2,2	4,8
poco	22,3	20,0	8,3	11,9	24,7	31,7	25,6	16,3	21,3	16,1
abbastanza	49,8	40,0	41,7	40,5	51,5	53,3	53,5	46,3	52,8	41,9
molto	24,7	40,0	50,0	45,2	21,0	10,0	18,1	36,6	22,5	33,9
non so	1,6	-	-	-	1,7	2,5	1,9	0,8	1,1	3,2
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Nuove tecnologie interattive e online

Dati 2003

Quanto pesa l'utilizzo delle nuove tecnologie interattive e online, nelle attività di comunicazione	Totale enti 2003	Aree geografiche Italia				
		Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole
per niente	2,8	3,2	2,3	1,3	5,0	2,6
poco	21,4	19,2	17,8	23,9	28,7	33,3
abbastanza	53,0	58,3	50,2	48,4	52,5	48,7
molto	21,6	17,6	29,0	26,4	10,9	12,8
non so	1,3	1,6	0,8	-	3,0	2,6
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti, risposte singole

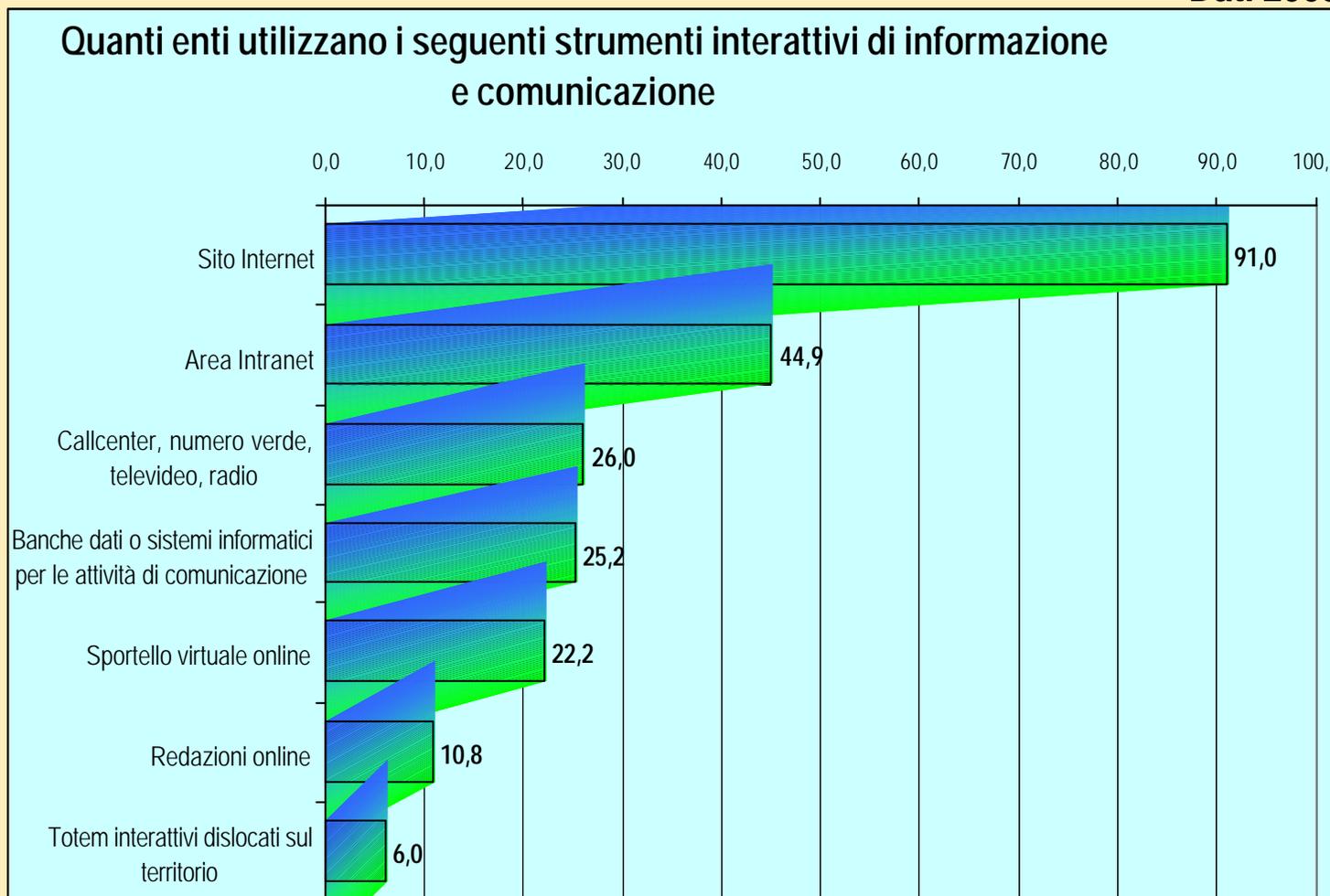
Dati 2002

Quanto pesano le nuove tecnologie interattive e online, nelle attività di comunicazione	Totale enti	Aree geografiche Italia				
		Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole
per niente	1,6	2,1	1,0	0,8	1,1	6,1
poco	22,3	18,6	18,1	19,7	36,4	36,7
abbastanza	49,8	56,2	49,0	43,9	50,0	42,9
molto	24,7	21,6	29,0	34,8	12,5	12,2
non so	1,6	1,5	2,9	0,8	-	2,0
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Strumenti interattivi di comunicazione

Dati 2003



Valori % sul totale enti, risposte multiple



Strumenti interattivi di comunicazione

SSPA

Dati 2003

Quanti enti utilizzano i seguenti strumenti interattivi di informazione e comunicazione	Totale enti 2003	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	Asl	Ccippa
Sito Internet	91,0	100,0	100,0	100,0	90,0	73,7	96,0	99,3	91,4	97,0
Area Intranet	44,9	50,0	64,3	70,0	39,3	18,8	41,1	66,0	68,6	75,8
Callcenter, numero verde, televideo, radio	26,0	33,3	50,0	40,0	20,7	4,2	19,3	48,9	58,6	42,4
Banche dati o sistemi informatici per le attività di comunicazione	25,2	33,3	64,3	47,5	20,4	8,5	19,5	40,4	41,4	48,5
Sportello virtuale online	22,2	83,3	42,9	47,5	19,4	9,9	19,0	34,8	18,6	39,4
Redazioni online	10,8	66,7	50,0	37,5	8,1	2,3	4,8	24,8	8,6	15,2
Totem interattivi dislocati sul territorio	6,0	-	14,3	17,5	5,8	0,9	5,4	14,2	2,9	-
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti, risposte multiple



Strumenti interattivi di comunicazione

SSPA

Dati 2003

Quanti enti utilizzano i seguenti strumenti interattivi di informazione e comunicazione	Totale enti 2003	Aree geografiche Italia				
		Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole
Sito Internet	91,0	87,8	91,9	98,1	88,1	89,7
Area Intranet	44,9	40,7	49,8	56,6	30,7	35,9
Callcenter, numero verde, televideo, radio	26,0	24,4	23,9	26,4	30,7	38,5
Banche dati o sistemi informatici per le attività di comunicazione	25,2	21,2	32,0	31,4	14,9	12,8
Sportello virtuale online	22,2	20,8	22,8	29,6	16,8	12,8
Redazioni online	10,8	8,7	12,0	15,1	8,9	7,7
Totem interattivi dislocati sul territorio	6,0	5,4	4,6	7,5	6,9	10,3
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti, risposte multiple



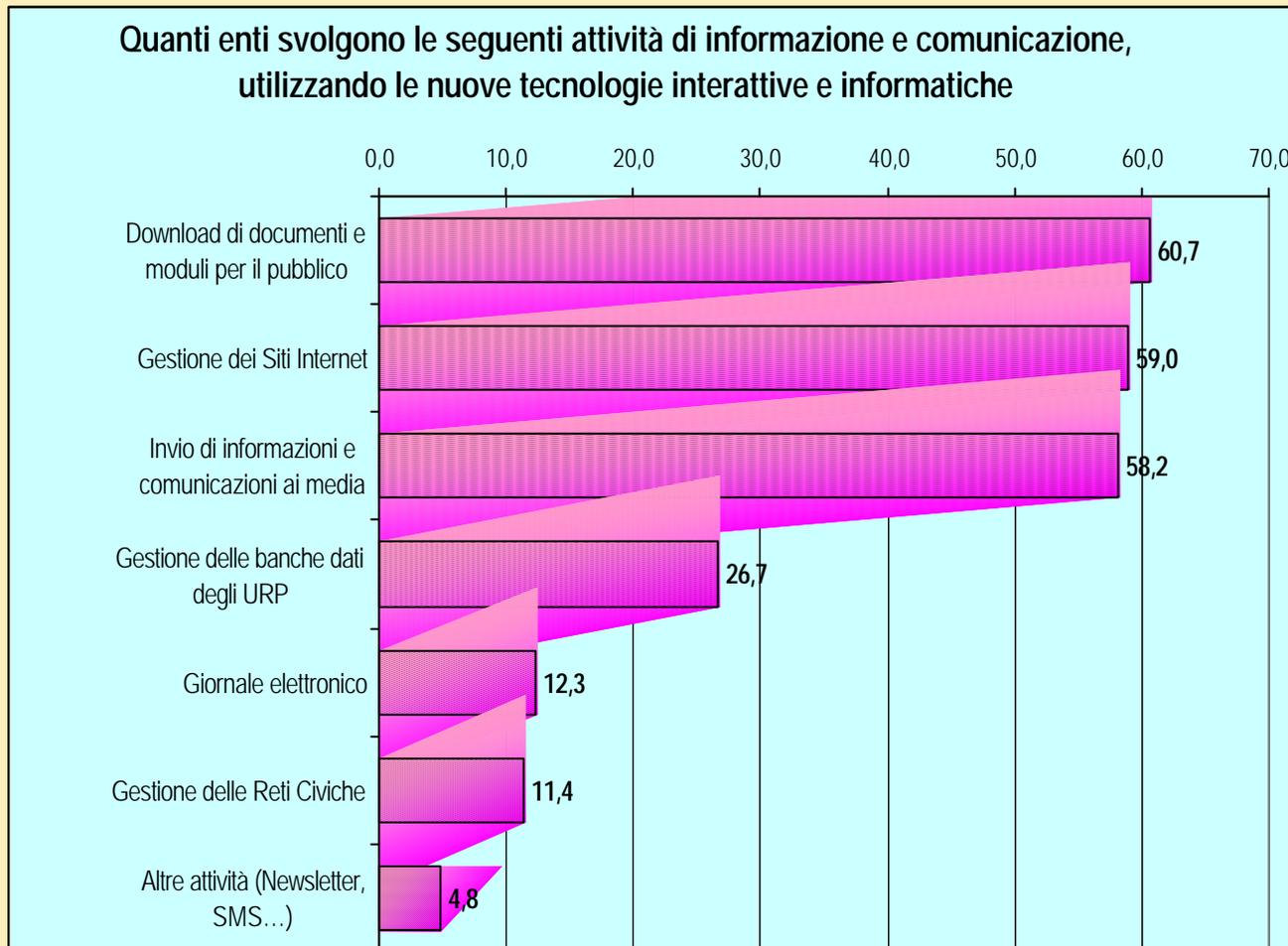


Attività svolte utilizzando strumenti interattivi di comunicazione

Dati 2003

SSPA

Valori % sul
totale enti,
risposte multiple





Attività svolte utilizzando strumenti interattivi di comunicazione

SSPA

Dati 2003

Quanti enti svolgono le seguenti attività di informazione e comunicazione, utilizzando le nuove tecnologie interattive e informatiche	Totale enti 2003	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	Asl	Cciaa
Download di documenti e moduli per il pubblico	60,7	66,7	71,4	82,5	58,7	43,7	63,2	70,2	54,3	84,8
Gestione dei Siti Internet	59,0	66,7	64,3	82,5	55,6	35,2	59,5	76,6	70,0	75,8
Invio di informazioni e comunicazioni ai media	58,2	83,3	92,9	85,0	53,0	29,6	56,9	78,7	74,3	81,8
Gestione delle banche dati degli URP	26,7	16,7	50,0	32,5	23,9	6,6	24,1	49,6	48,6	24,2
Giornale elettronico	12,3	33,3	35,7	32,5	10,2	3,8	11,9	15,6	11,4	21,2
Gestione delle Reti Civiche	11,4	-	-	17,5	12,6	4,2	13,3	23,4	2,9	3,0
Altre attività (Newsletter, SMS...)	4,8	16,7	14,3	7,5	4,2	3,8	3,4	7,1	7,1	3,0
Nessuna attività	8,7	-	-	-	10,3	25,4	5,4	-	4,3	-
Non specificato	2,6	-	-	-	3,0	5,6	2,0	1,4	2,9	-
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti, risposte multiple



Nuove tecnologie interattive e online

SSPA

Confronto dati 2002 - 2003

Rispetto al 2002, nel 2003 l'utilizzo delle nuove tecnologie per gestire le attività di informazione e comunicazione è	Totale enti 2003	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	Asl	Ccippa
migliorato	62,3	33,3	78,6	92,5	59,1	39,0	64,9	75,2	65,7	84,8
invariato	34,1	66,7	21,4	7,5	36,8	53,5	31,7	24,1	31,4	15,2
non so	3,6	-	-	-	4,1	7,5	3,4	0,7	2,9	-
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti, risposte singole

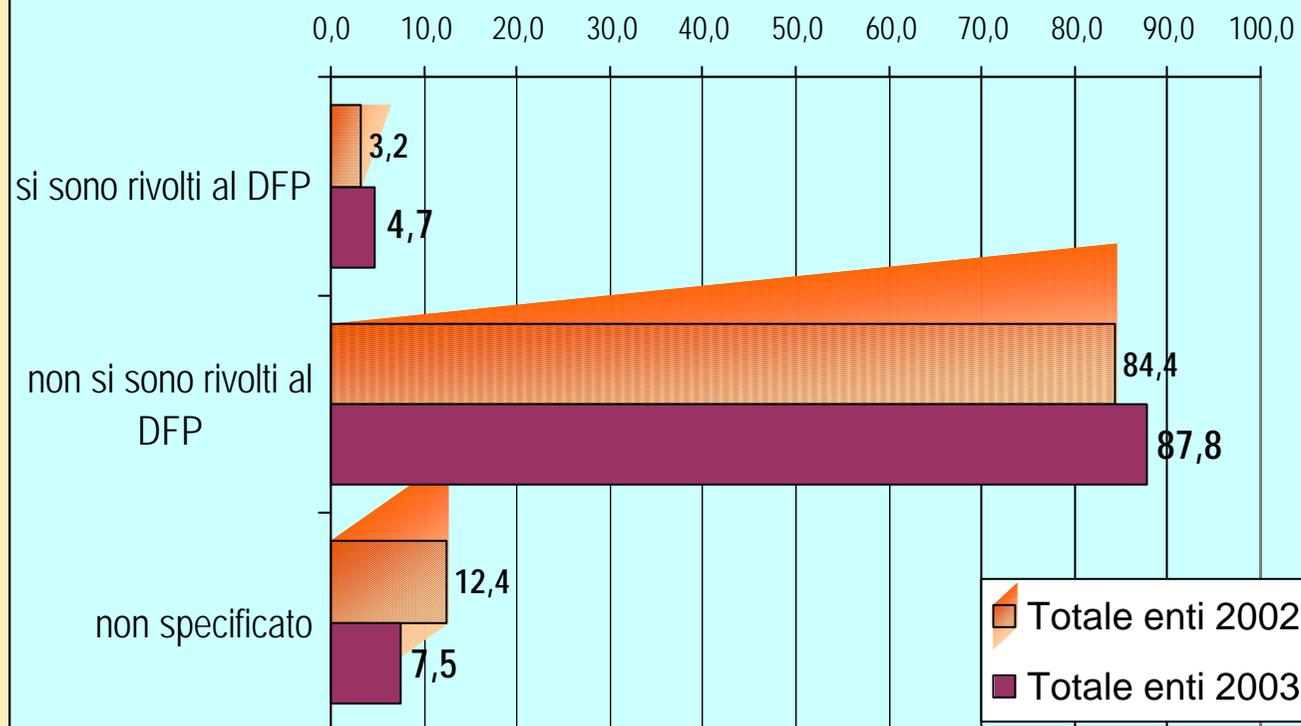


Richiesta informazioni e consulenza al DFP

Confronto dati 2002 - 2003

SSPA

Quanti enti si sono rivolti al DFP per chiedere informazioni e consulenza sulle attività previste dalla Legge 150/2000



Valori % sul totale enti, risposte singole



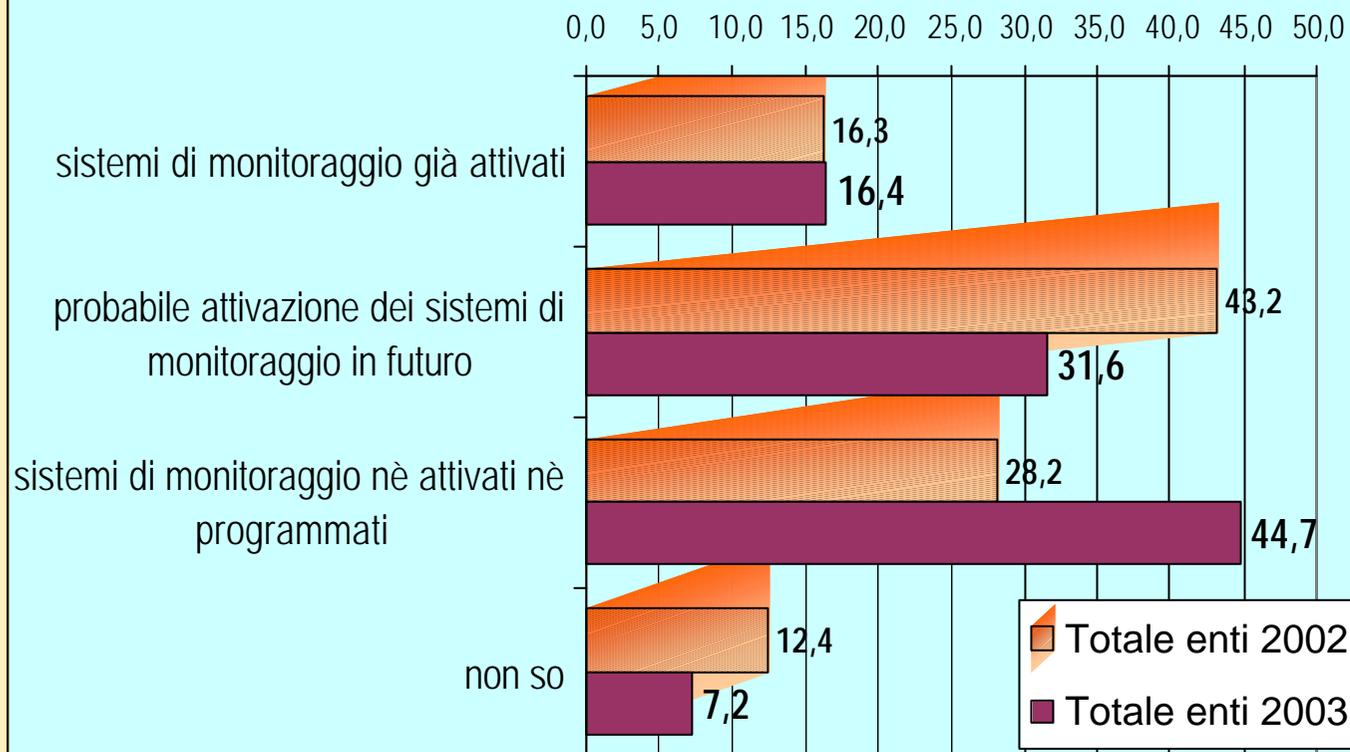


Monitoraggio dell'efficacia/efficienza del piano di comunicazione annuale

Confronto dati 2002 - 2003

SSPA

Quanti enti hanno attivato sistemi di monitoraggio dell'efficacia/efficienza del piano di comunicazione annuale



Valori % sul totale enti, risposte singole



Monitoraggio dell'efficacia/efficienza del piano di comunicazione annuale

SSPA

Dati 2003

Quanti enti hanno attivato sistemi di monitoraggio dell'efficacia/efficienza del piano di comunicazione annuale	Totale enti 2003	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	Asl	Ccippa
sistemi di monitoraggio già attivati	16,4	16,7	42,9	40,0	12,6	1,4	13,6	27,0	32,9	24,2
probabile attivazione dei sistemi di monitoraggio in futuro	31,6	16,7	35,7	30,0	30,3	14,6	30,9	52,5	44,3	36,4
sistemi di monitoraggio nè attivati nè programmati	44,7	33,3	14,3	22,5	50,1	75,6	47,9	17,0	17,1	30,3
non so	7,2	33,3	7,1	7,5	7,1	8,5	7,6	3,5	5,7	9,1
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti, risposte singole



Monitoraggio dell'efficacia/efficienza del piano di comunicazione annuale

SSPA

Dati 2003

Quanti enti hanno attivato sistemi di monitoraggio dell'efficacia/efficienza del piano di comunicazione annuale	Totale enti 2003	Aree geografiche Italia				
		Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole
sistemi di monitoraggio già attivati	16,4	13,1	20,8	19,5	11,9	12,8
probabile attivazione dei sistemi di monitoraggio in futuro	31,6	28,5	28,6	38,4	34,7	41,0
sistemi di monitoraggio nè attivati nè programmati	44,7	50,3	43,2	37,7	43,6	41,0
non so	7,2	8,0	7,3	4,4	9,9	5,1
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti, risposte singole

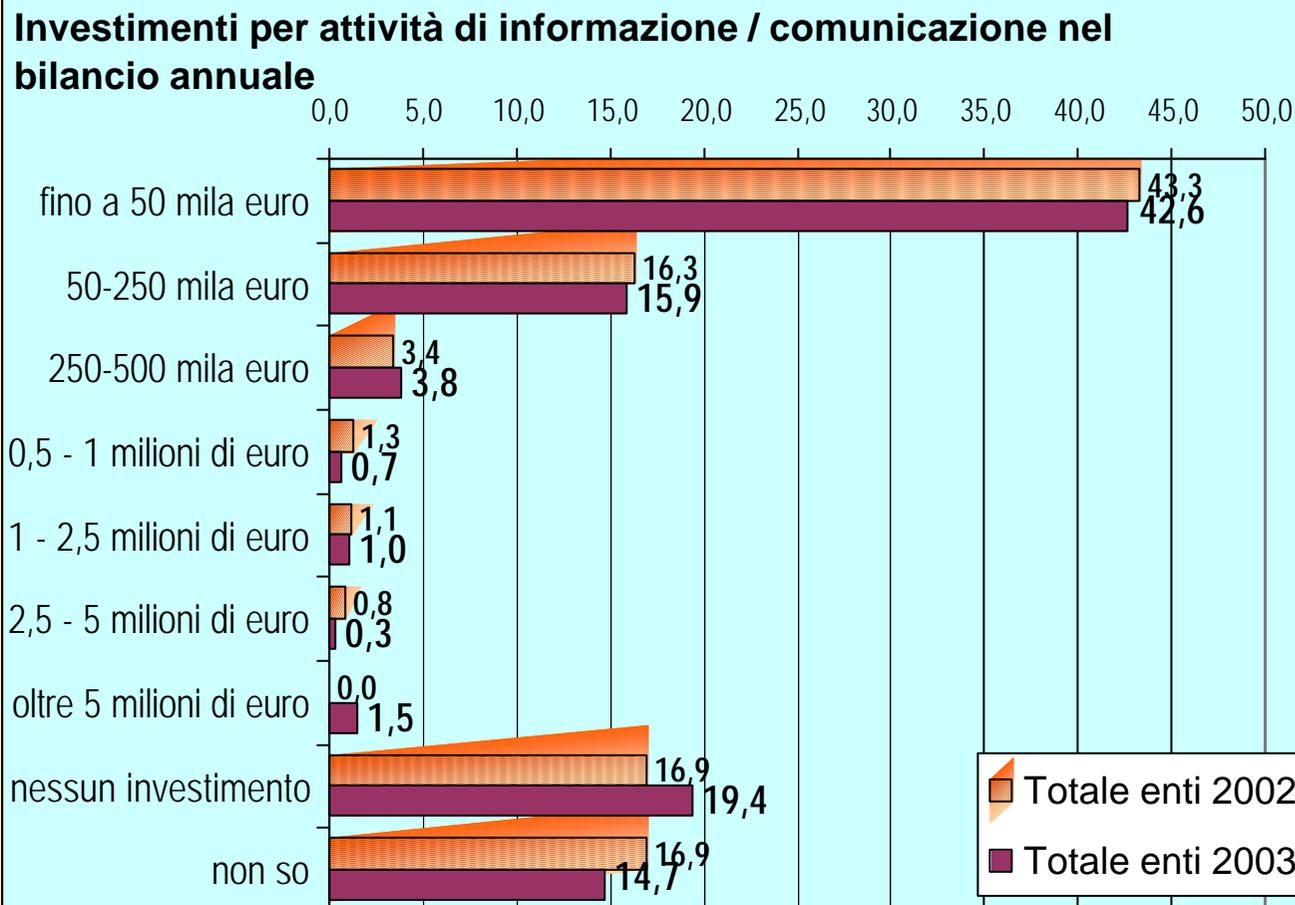




Investimenti in comunicazione

Confronto dati 2002 - 2003

SSPA



Valori % sul totale enti, risposte singole

Le dichiarazioni degli enti per quanto riguarda gli investimenti in comunicazione si mantengono sostanzialmente stabili rispetto all'indagine del 2002, nel complesso gli enti pubblici investono circa 5 euro pro capite.

Il 43% degli enti intervistati dichiara investimenti annui fino a 50 mila euro, i grandi enti fanno invece investimenti più consistenti.





Investimenti in comunicazione

SSPA

Dati 2003

Investimenti per attività di informazione / comunicazione nel bilancio annuale	Totale enti 2003	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	Asl	Ccippa
fino a 50 mila euro	42,6	-	-	17,5	47,2	37,6	57,5	36,2	28,6	27,3
50-250 mila euro	15,9	-	14,3	42,5	11,7	1,9	9,1	34,8	30,0	45,5
250-500 mila euro	3,8	-	14,3	22,5	1,4	0,5	0,6	5,0	11,4	12,1
0,5 - 1 milioni di euro	0,7	-	28,6	-	0,3	-	-	1,4	-	-
1 - 2,5 milioni di euro	1,0	-	14,3	2,5	0,7	-	0,3	2,8	1,4	-
2,5 - 5 milioni di euro	0,3	33,3	7,1	2,5	-	-	-	-	-	-
oltre 5 milioni di euro	1,5	16,7	21,4	-	1,3	-	1,1	2,1	-	-
nessun investimento	19,4	16,7	-	-	22,9	47,9	15,0	5,0	7,1	3,0
non so	14,7	33,3	-	12,5	14,4	12,2	16,4	12,8	21,4	12,1
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti, risposte singole



Investimenti in comunicazione

SSPA

Dati 2003

Investimenti per attività di informazione / comunicazione nel bilancio annuale	Totale enti 2003	Aree geografiche Italia				
		Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole
fino a 50 mila euro	42,6	43,9	45,2	44,7	33,7	30,8
50-250 mila euro	15,9	14,1	16,6	19,5	10,9	23,1
250-500 mila euro	3,8	2,2	5,0	4,4	5,0	2,6
0,5 - 1 milioni di euro	0,7	0,6	1,2	-	1,0	-
1 - 2,5 milioni di euro	1,0	0,6	1,5	1,3	1,0	-
2,5 - 5 milioni di euro	0,3	0,6	-	0,6	-	-
oltre 5 milioni di euro	1,5	1,0	1,5	2,5	1,0	2,6
nessun investimento	19,4	23,1	17,0	10,7	25,7	25,6
non so	14,7	13,8	12,0	16,4	21,8	15,4
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti, risposte singole



Investimenti in comunicazione

SSPA

Confronto dati 2002 - 2003

Rispetto all'anno precedente, gli investimenti per attività di informazione / comunicazione sono	Totale enti 2003	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	Asl	Ccippa
aumentati	32,8	-	14,3	52,5	30,0	16,0	33,7	41,8	41,4	63,6
invariati	48,2	50,0	42,9	25,0	51,8	67,1	47,3	39,7	37,1	24,2
diminuiti	5,7	16,7	42,9	5,0	5,1	2,3	5,1	9,2	7,1	-
non specificato	13,3	33,3	-	17,5	13,2	14,6	13,9	9,2	14,3	12,1
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

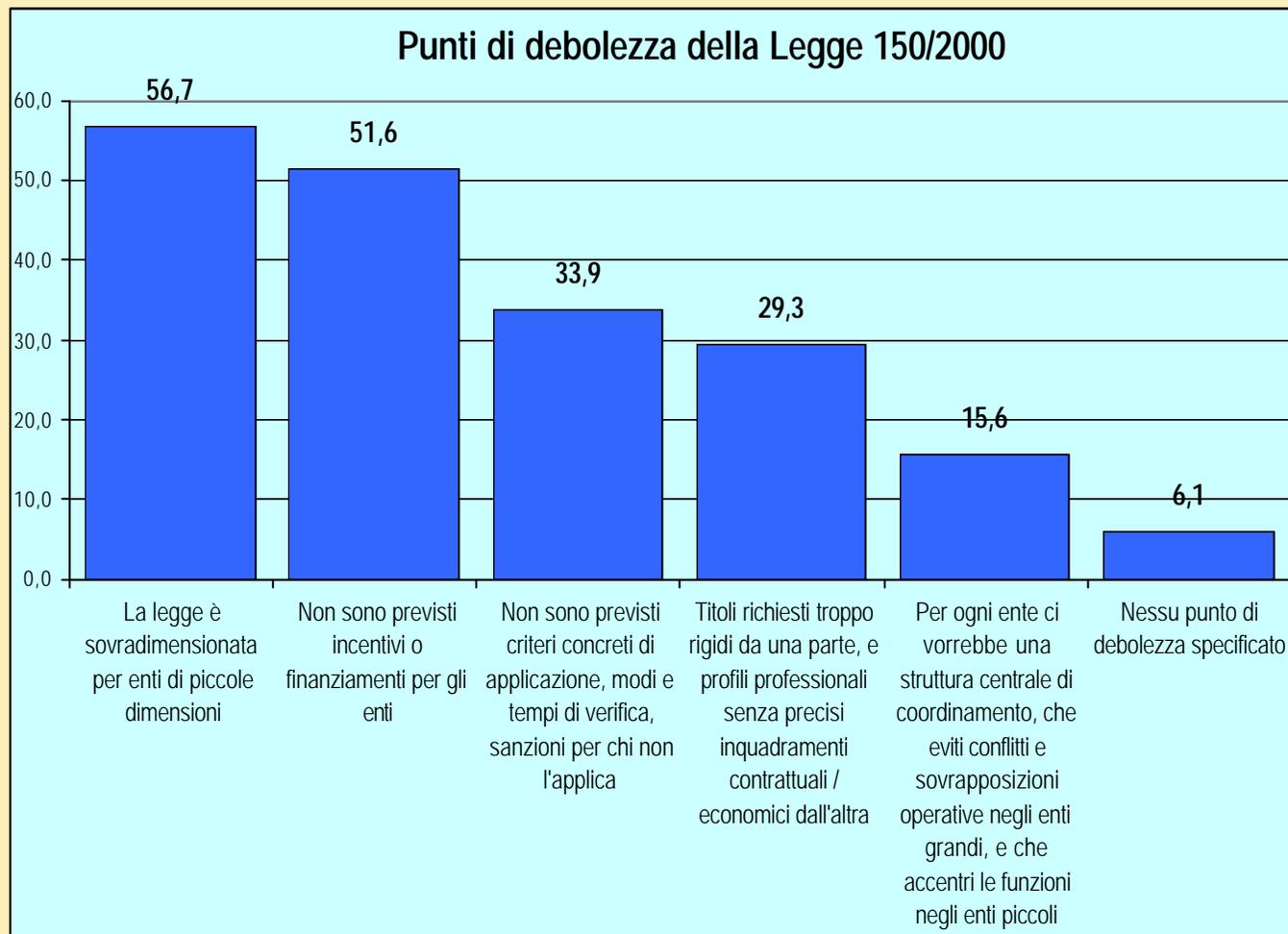
Valori % di colonna sul totale enti, risposte singole



Punti di debolezza della Legge 150/2000

Dati 2003

SSPA



Valori % sul totale enti, risposte multiple



Punti di debolezza della Legge 150/2000

SSPA

Dati 2003

Punti di debolezza della Legge 150/2000	Totale enti 2003	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	Asl	Ccīaa
La legge è sovradimensionata per enti di piccole dimensioni	56,7	-	7,1	35,0	62,4	83,1	65,7	22,7	20,0	69,7
Non sono previsti incentivi o finanziamenti per gli enti	51,6	33,3	21,4	52,5	52,6	41,8	56,9	58,2	58,6	30,3
Non sono previsti criteri concreti di applicazione, modi e tempi di verifica, sanzioni per chi non l'applica	33,9	50,0	64,3	62,5	28,9	10,3	30,6	52,5	62,9	30,3
Titoli richiesti troppo rigidi da una parte, e profili professionali senza precisi inquadramenti contrattuali / economici dall'altra	29,3	50,0	50,0	37,5	26,2	10,8	30,6	38,3	47,1	36,4
Per ogni ente ci vorrebbe una struttura centrale di coordinamento, che eviti conflitti e sovrapposizioni operative negli enti grandi, e che accentri le funzioni negli enti piccoli	15,6	33,3	21,4	22,5	15,0	16,0	14,7	14,2	18,6	9,1
Nessu punto di debolezza specificato	6,1	33,3	-	5,0	6,5	7,5	5,1	8,5	2,9	3,0
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti, risposte multiple

